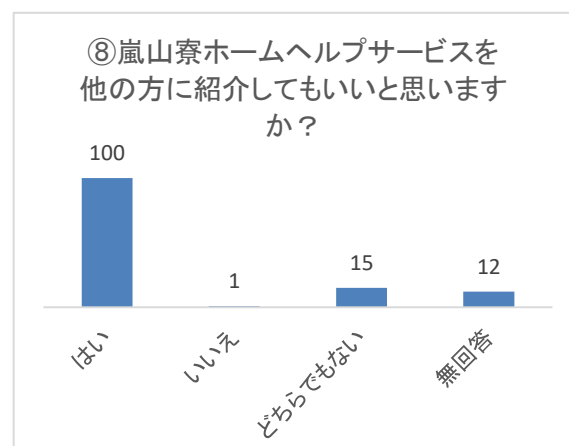
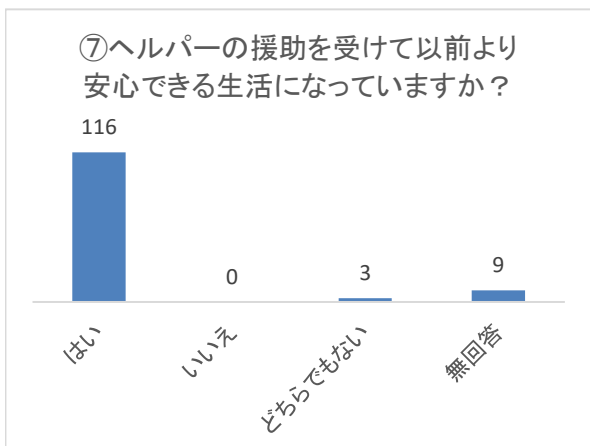
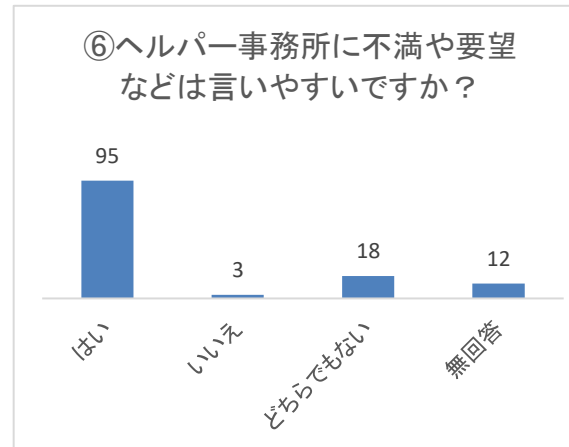
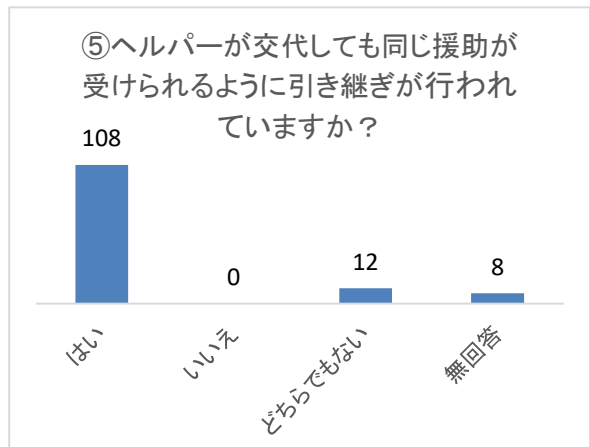
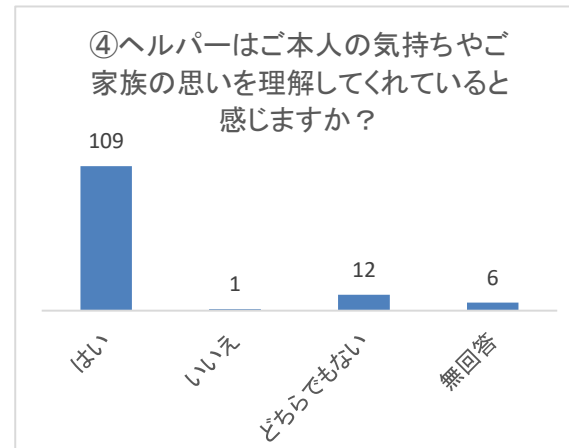
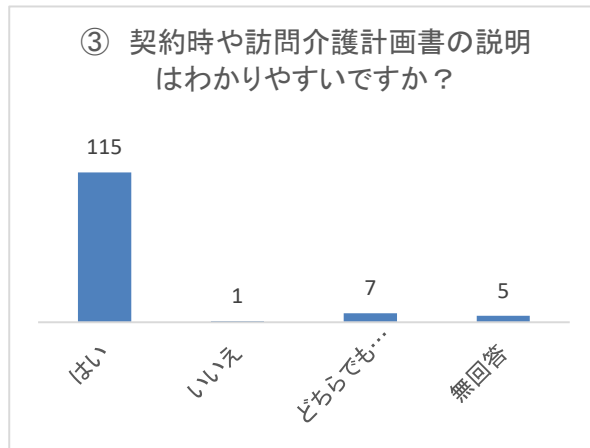
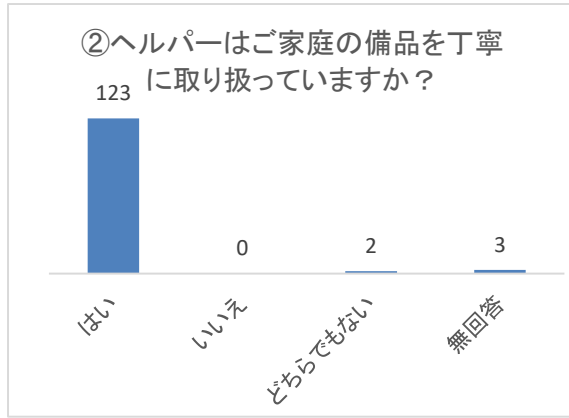
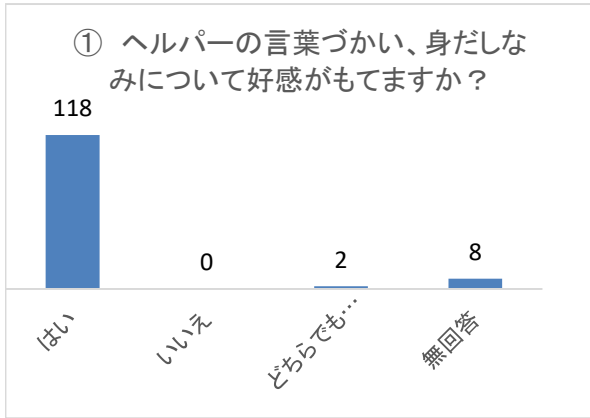


アンケート調査結果	アンケート調査結果				
	はい	いいえ	どちらでもなし	無回答	
① ヘルパーの言葉づかい、身だしなみについて好感がもてますか？	118	0	2	8	128
② ヘルパーはご家庭の備品を丁寧に扱っていますか？	123	0	2	3	128
③ 契約時や訪問介護計画書の説明はわかりやすいですか？	115	1	7	5	128
④ ヘルパーはご本人の気持ちやご家族の思いを理解してくれていると感じますか？	109	1	12	6	128
⑤ ヘルパーが交代しても同じ援助が受けられるように引き継ぎが行われていますか？	108	0	12	8	128
⑥ ヘルパー事務所に不満や要望などは言いやすいですか？	95	3	18	12	128
⑦ ヘルパーの援助を受けて以前より安心できる生活になっていますか？	116	0	3	9	128
⑧ 嵐山寮ホームヘルプサービスを他の方に紹介してもいいと思いますか？	100	1	15	12	128

ご利用者188名中 128名回答  
**回収率 68.00 %**

## 令和4年度アンケート調査結果



## ご意見・ご要望

○コロナ感染拡大の厳しい中でも休みなく予定通り訪問して頂けた事にとっても感謝しています。今後共よろしく願います。

○ヘルパーさん達のお助けにより、私達の生活も安心して暮らせております。

○気持ちよく対応して頂いております。おしゃべりできて気持ちが晴れ、感謝しています。

○毎回、綺麗に掃除して頂き感謝しています。

○いつも良くいて頂き、ありがとうございます。本人も来てくださるのを楽しみにしています。

○毎月、送付されてくる領収書、請求書の記載内容が読み易く改善されておりますので、理解しやすくなっております。

○掃除援助により、部屋が綺麗になり気持ちが良い生活が送れています。

○いつも家族に寄り添って頂き心から感謝しております。母だけではなく介護する家族も身体も心も助けて頂いております。母に接して下さる姿は優しく丁寧で頭が下がる想いでいっぱいになります。

○いつも美味しい食事ありがとうございます。ヘルパーさんと色々と話が出来て楽しいです。

○「ア」「ウン」の呼吸で楽しく家事をしています。ありがとうございます。

○いつもお電話ではお世話になっております。ありがとうございます。

○もう少し優しく(穏やかに)にしてもらえると嬉しいです。

○年末年始などの利用については父、本人ではなく家族に聞いて頂きたいです。

○今日はどのヘルパーさんが来るのか顔を見るまで解からないので不安の時があります。人によりしっかり掃除してくれる人ととても荒い人がいる。その時ヘルパーに直接言いにくいです。

○人(ヘルパー)によって違いますが、時間がたりません。

○今の方が引き続き来ていただけたらと思います。

---

お忙しい中、アンケートのご回答にご協力誠に有難うございます。当該アンケートで様々なご指摘事項をお聞かせいただきましたが、今後、お気づきの事項がございましたら、ご遠慮なくご指導ください。まだまだ改善の余地は多くあると認識しておりますので、ご利用者及びご家族の思いを事業所運営に出来る限り反映させて頂きたいと考えておりますので、今後ともよろしく願いいたします。