

嵐山寮短期入所生活介護事業うたの 令和4年度「ご利用者満足度調査」結果報告

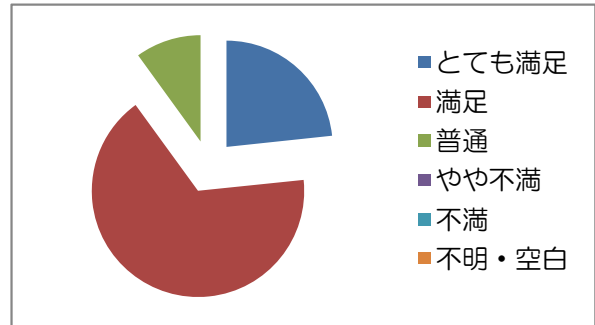
対象者 41名

(令和4年10月～11月の嵐山寮短期入所生活介護事業うたのご利用者のご家族)

回答率: 73.2% 30名回答有

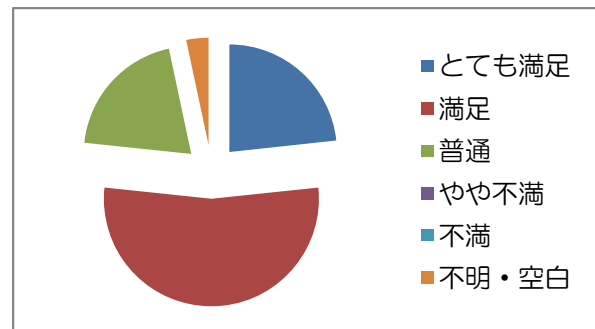
1.ご利用希望と実際のご利用日程について

とても満足	7	23%
満足	20	67%
普通	3	10%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	0	0%



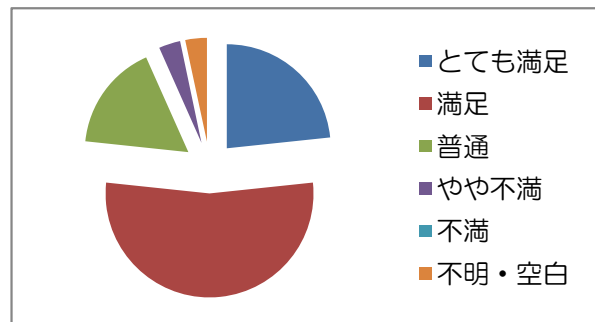
2.送迎員の対応について

とても満足	7	23%
満足	16	53%
普通	6	20%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	1	3%



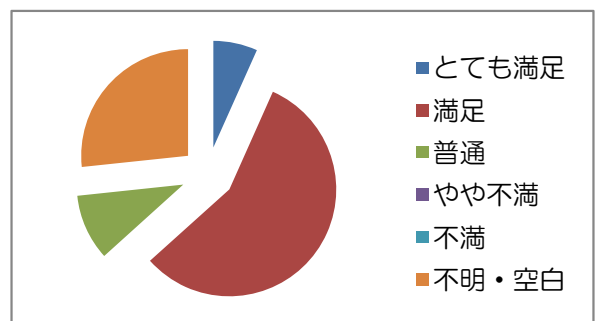
3.送迎時間について

とても満足	7	23%
満足	16	53%
普通	5	17%
やや不満	1	3%
不満	0	0%
不明・空白	1	3%



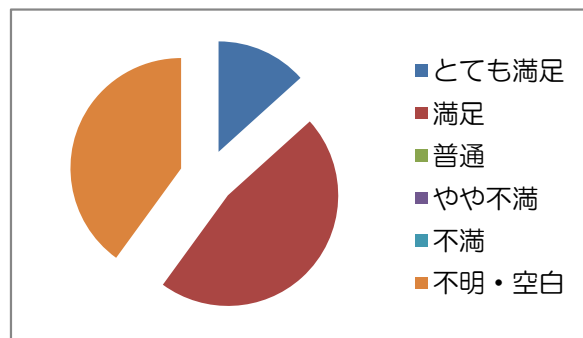
4.食事の献立について

とても満足	2	7%
満足	17	57%
普通	3	10%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	8	27%



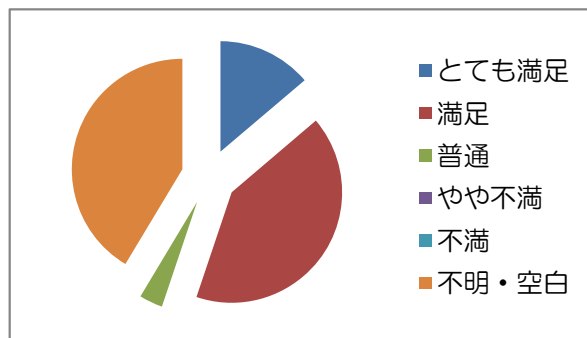
5.入浴の環境や職員の介助について

とても満足	4	13%
満足	14	47%
普通	0	0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	12	40%



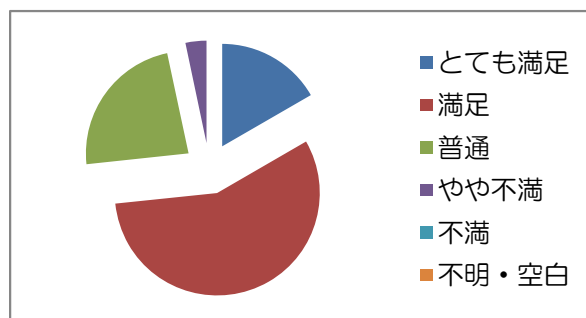
6.排泄の環境や職員の介助について

とても満足	4	13%
満足	12	40%
普通	1	3%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	12	40%



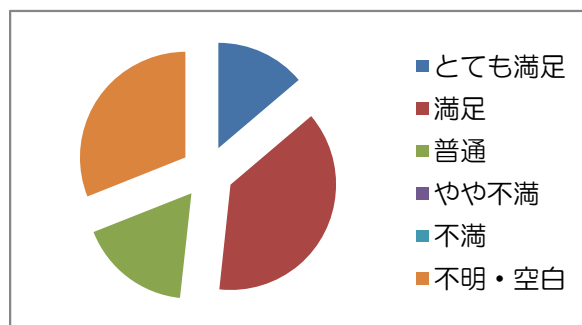
7.退所時の身だしなみについて

とても満足	5	17%
満足	17	57%
普通	7	23%
やや不満	1	3%
不満	0	0%
不明・空白	0	0%



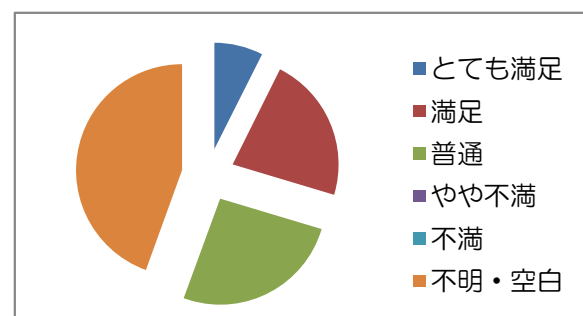
8.口腔ケアについて

とても満足	4	13%
満足	11	37%
普通	5	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	9	30%



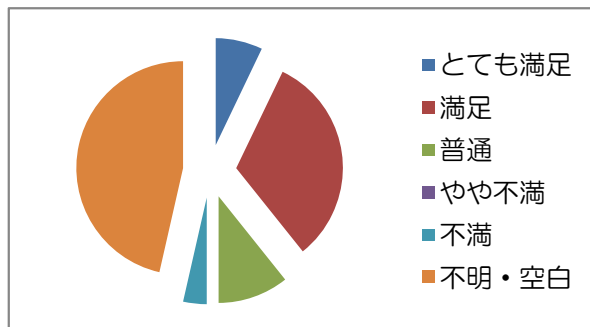
9.レクリエーションについて

とても満足	2	7%
満足	6	20%
普通	7	23%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	12	40%



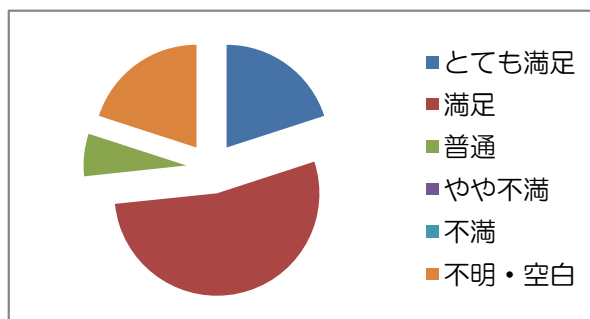
10.健康状態の変化などの緊急時や
事故が発生した時の対応について

とても満足	2	7%
満足	9	30%
普通	3	10%
やや不満	0	0%
不満	1	3%
不明・空白	13	43%



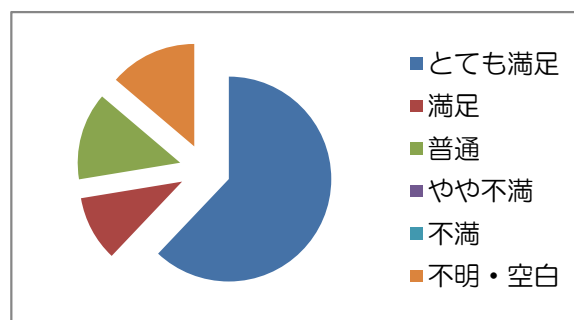
11.職員の接遇（言葉遣い、対応）
や身だしなみについて

とても満足	6	20%
満足	16	53%
普通	2	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	6	20%



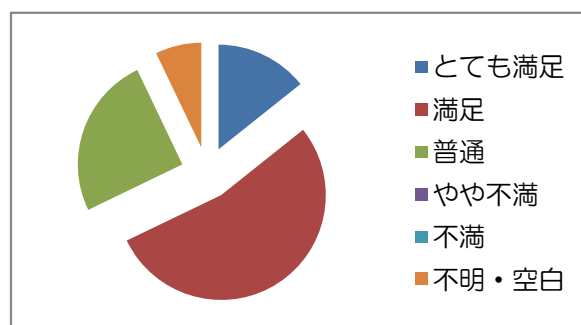
12.何か相談があった時に気軽に施設
の職員に相談できますか？

とても満足	18	60%
満足	3	10%
普通	4	13%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	4	13%



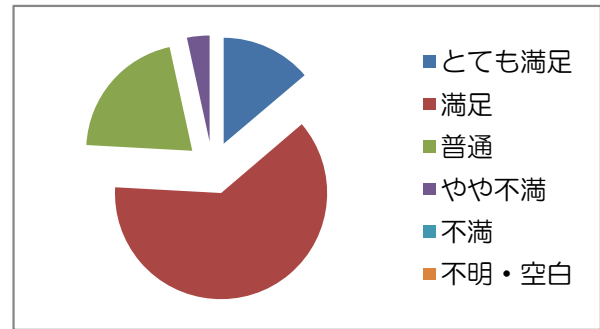
13.介護サービス計画書の内容につ
いて満足していますか？

とても満足	4	13%
満足	15	50%
普通	7	23%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	2	7%



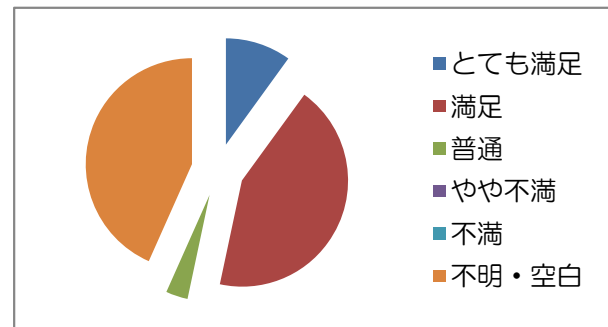
14.施設からの利用報告書について

とても満足	4	13%
満足	18	60%
普通	6	20%
やや不満	1	3%
不満	0	0%
不明・空白	0	0%



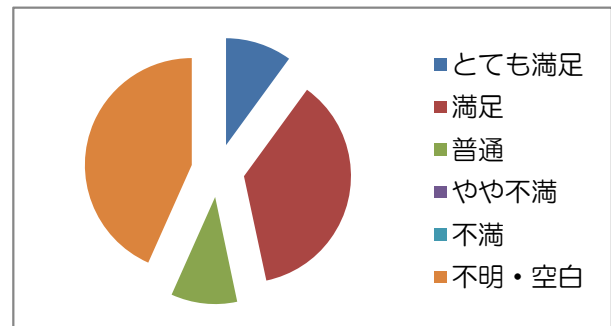
15.お部屋の清潔さについて

とても満足	3	10%
満足	13	43%
普通	1	3%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	13	43%



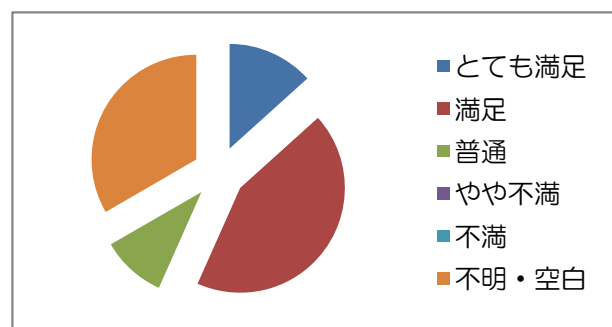
16.お部屋やリビング、その他設備について

とても満足	3	10%
満足	11	37%
普通	3	10%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	13	43%



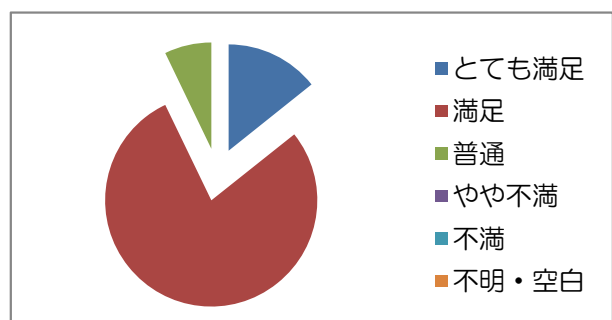
17.利用中の生活について

とても満足	4	13%
満足	13	43%
普通	3	10%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	10	33%



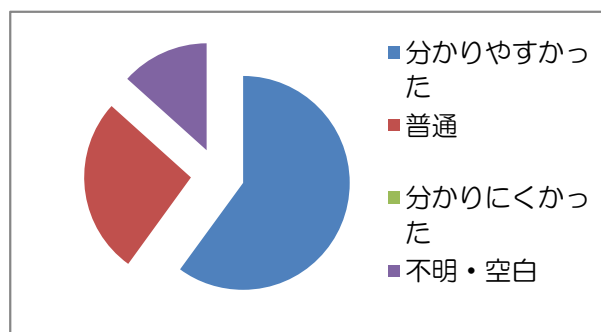
18.コロナ禍で安心して利用できているか

とても満足	4	13%
満足	22	73%
普通	2	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
不明・空白	0	0%



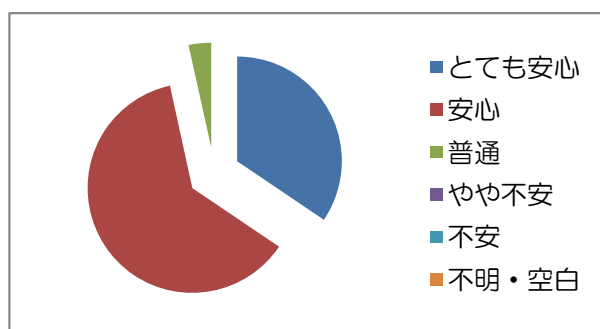
19.当施設で実施している感染対策について
安心できますか

分かりやすかった	18	60%
普通	8	27%
分かりにくかった	0	0%
不明・空白	4	13%



20.利用して良かったと思うか

とても安心	10	33%
安心	18	60%
普通	1	3%
やや不安	0	0%
不安	0	0%
不明・空白	0	0%



新型コロナウイルス等に関する対策や取り組みについて
ご意見等ございましたらご自由にお書きください。

- ・感染予防に日々御苦労いただきただただ感謝しています。
- ・感染症対策や取り組みについて事業所としての冊子を配っていただき分かりやすいです。安心して利用させてもらっております。今後とも宜しくお願い致します。
- ・とても良くして頂いてありがたいです。

⇒コロナウイルスの早期終息を願いつつ、今後も継続してご利用者・ご家族が安心して快適にご利用して頂けるよう、感染症対策にも努めてまいります。

その他サービスに対するご意見、ご要望などご自由にお書きください。

・特に足が悪く歩行が困難となっております。送迎には駐車場の車イスの使用をお願いします。

⇒うたのは施設の構造上、駐車場からお部屋まで少し坂があります。歩行に不安がある場合は、車椅子を使用させていただきます。

・いつもお世話になりありがとうございます。お世話になっている数日は家族としては、ストレス解消と自由時間にはばたいています。今後共よろしくお願い申し上げます。

・皆様が健やかでありますように。

・自宅では本人の望みどおりの世話ができておらず家族も疲弊してしまいます。うたの様に通うことができることで何とかがんばっていられます、心より感謝しております。本人もお世話になるのを楽しみにしています。お手数ばかりおかけしますが、何卒今後共宜しくお願い致します。

・いつも良くしていただいて、ありがとうございます。皆さん親切に対応して下さっているようで、本人も大変よろこんでいます。帰宅時の荷物も気持ちよく整理されていて、細部にまで心を配っていただき感謝しています。今後共よろしく申し上げます。

・母親のショートステイ中には大変ご苦労頂き各職員さんには感謝致しております。今後共手のかかる母親ではございますが、よろしくお願い致します。

・ショートステイから帰って来て家とのちがいにとまどってました、時間がたつとおちつきました。日中の様子をわかりやすく書いて頂きわかりました。キッチンに入ったり、となりの人の食事に手をのばしたりしてごめんなさい。初めてデイに入った時も同じことをしました、しかって下さい。

・個々への対応も充実しており喜んでおります。又、利用時の様子も知らせて下さり助かります。ありがとうございます。

⇒数々の温かいお言葉を頂戴し感謝しております。コメントを読ませていただきながら、ご家庭での介護の大変さを実感するとともに、私どもがその一助になれていることを大変うれしく思います。当施設でもご家族様への負担を少しでも軽減できるよう、今後も継続して努めていきたいと考えております。ご自宅で悩んでおられる事がありましたら、できる限りのサポートをさせていただきますのでお気軽にご相談ください。

満足度調査にご協力、ありがとうございました。
お寄せ頂いたご回答は貴重なご意見・ご要望として活用し、より満足頂けるサービス提供ができるよう対応してまいります。
今後ともご指導ご鞭撻の程よろしくお願い申し上げます。