

対象者 45 名

(対象：令和4年9月に嵐山寮ひろさわショートステイをご利用頂いた方)

回答率： 60%

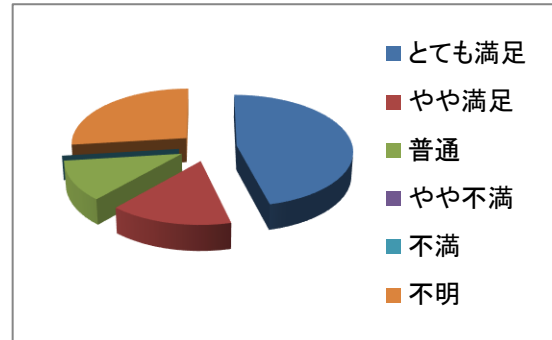
27 名回答有

※記載無しは、不明を含む

A. 居住環境について

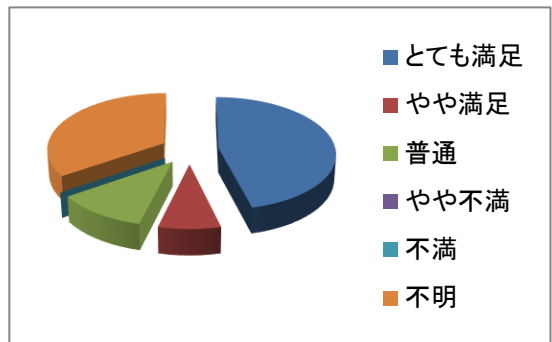
▶ 広さ・設備

とても満足	12	44.4%
やや満足	4	14.8%
普通	3	11.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	7	25.9%



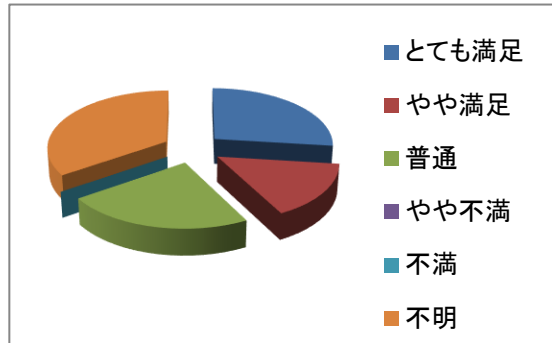
▶ 清潔感や清掃状況

とても満足	12	44.4%
やや満足	2	7.4%
普通	3	11.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	9	33.3%



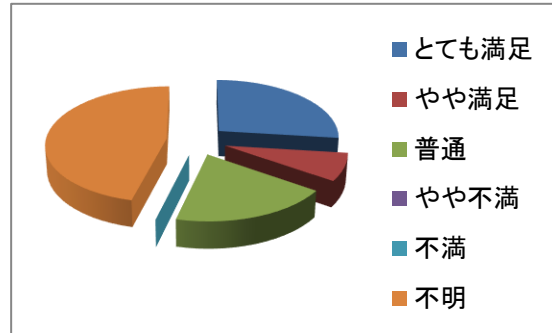
▶ 空調（温度設定）

とても満足	7	25.9%
やや満足	4	14.8%
普通	6	22.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	9	33.3%



▶ 匂い

とても満足	7	25.9%
やや満足	2	7.4%
普通	5	18.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	12	44.4%



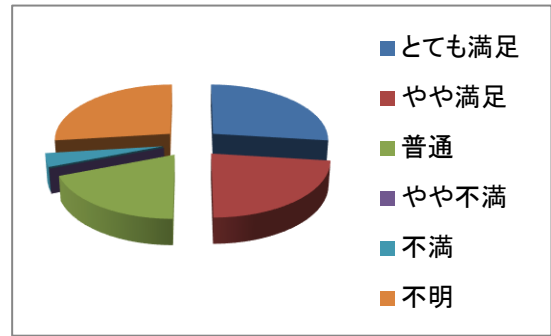
【自由記述欄】

- ・今まで通りで満足です。
- ・見学していないのでお答えできないが、写真で見る限りでは満足しています。
→ご回答ありがとうございます。

B. 食事や飲み物について

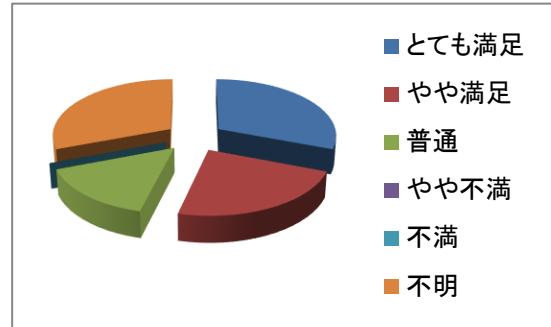
▶メニューの豊富さ

とても満足	7	25.9%
やや満足	6	22.2%
普通	5	18.5%
やや不満	0	0.0%
不満	1	3.7%
不明	7	25.9%



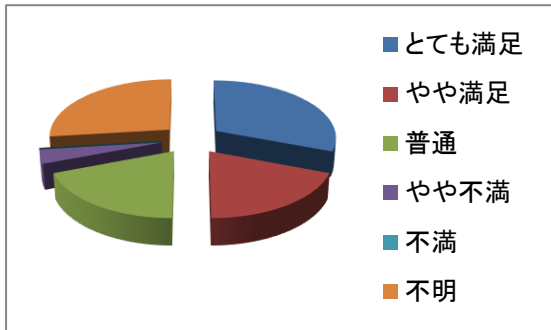
▶味付け

とても満足	8	29.6%
やや満足	6	22.2%
普通	4	14.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	8	29.6%



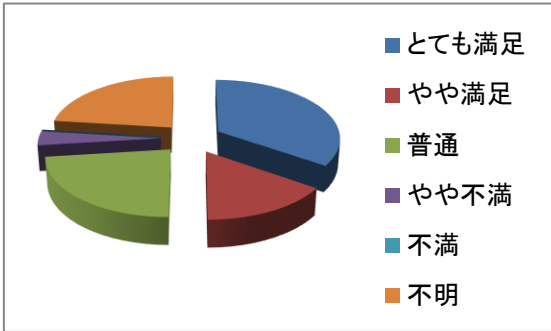
▶量

とても満足	8	29.6%
やや満足	5	18.5%
普通	5	18.5%
やや不満	1	3.7%
不満	0	0.0%
不明	7	25.9%



▶見た目・盛り付け

とても満足	9	33.3%
やや満足	4	14.8%
普通	6	22.2%
やや不満	1	3.7%
不満	0	0.0%
不明	6	22.2%



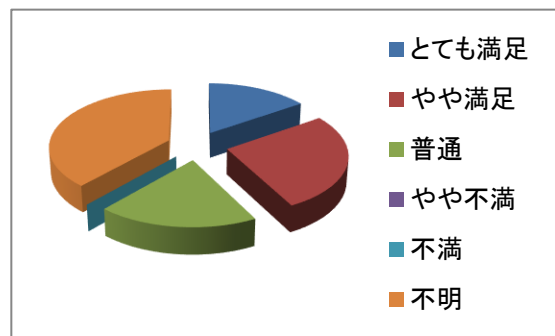
【自由記述欄】

- お茶等は随時飲む事が出来ますか？
→はい、可能です。遠慮なくお申し付けください。
- 少し物足りないようです。
→大盛りで提供させて頂くことも可能です。遠慮なくお申し付けください。
- おやつはショートステイの方で用意していただく事は無理でしょうか？
→おやつは、基本的にはご自宅で用意して頂くようお願いしております。もしご用意が難しい等ございましたらご相談ください。
- メニューや味付けは不明ですが、いろいろと取り組まれている様子で、ありがたく思います。
→一層ご利用者に「食事が楽しみ！」と感じて頂けるよう、ご利用者の声を反映しながらメニューの開発をして参ります。

C. 入浴・排泄について

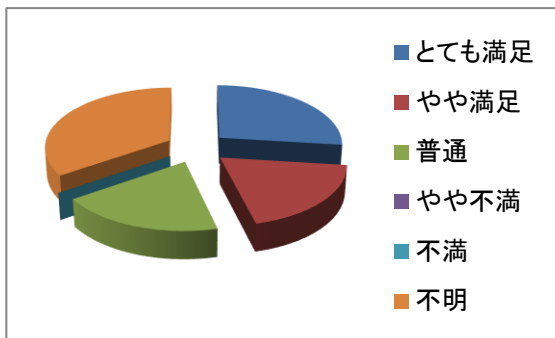
▶入浴の環境や回数（原則週2回）・介助方法

とても満足	4	14.8%
やや満足	7	25.9%
普通	5	18.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	10	37.0%



▶排泄の環境・物品・回数・介助方法

とても満足	7	25.9%
やや満足	5	18.5%
普通	5	18.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	9	33.3%



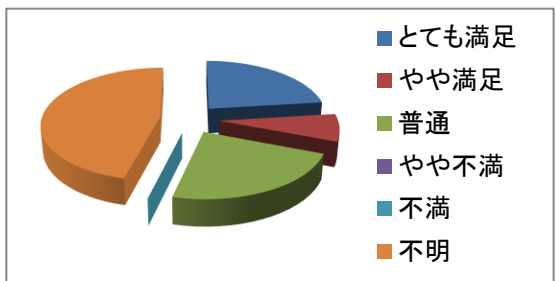
【自由記述欄】

- ・お尻の清拭が自分ではうまくできず汚れていることがあるので、ご迷惑をおかけしていると思います（個人的なことですみません）。
- ・家で入浴できないため、たいへん助かっています。本人も一番ありがたく思っていると思います。
- ・入浴の回数がもう少し多いとありがたいのですが…。
- 貴重なご意見をありがとうございます。当施設では、ご利用頂いている皆様にまんべんなく入浴して頂けるよう調整しており、基本的には4泊以上のご利用から2回以上の入浴とさせて頂いております。
- また、特段の事情（体調や皮膚疾患等）がある場合は、症状・状況に応じて対応させて頂きますのでご相談ください。

D. 口腔ケアについて

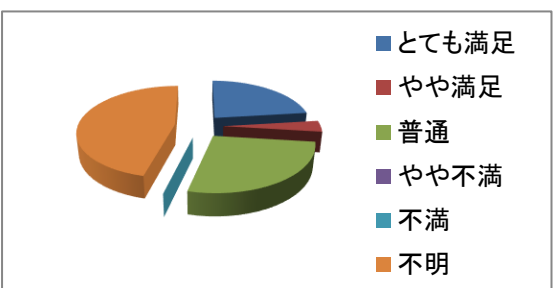
▶口腔ケアの状態について

とても満足	6	22.2%
やや満足	2	7.4%
普通	6	22.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	12	44.4%



▶物品（歯ブラシ・ガーゼなど）

とても満足	6	22.2%
やや満足	1	3.7%
普通	7	25.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	12	44.4%



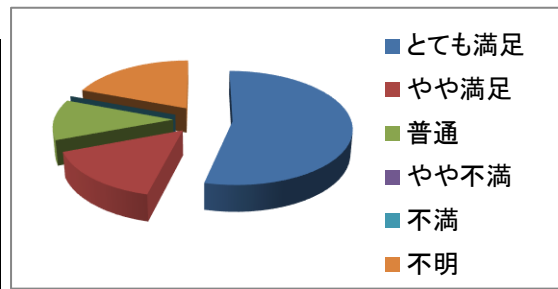
【自由記述欄】

- ・家では歯磨きしないので困っている。家族以外の方から歯磨きや口腔体操を促していただけるとするので、ありがたく思っています。
- ・家ではうまくできない為、特にお願いしたいです。
- いつもご利用ありがとうございます。ケア方法やPOINT等職員のやり方や役に立つ情報があるかもしれませんので、お困り事がございましたらお気軽にお尋ねください。

E. 健康管理について

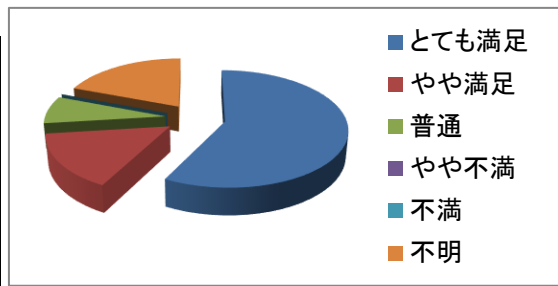
▶健康管理

とても満足	14	51.9%
やや満足	4	14.8%
普通	3	11.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	5	18.5%



▶服薬管理

とても満足	15	55.6%
やや満足	4	14.8%
普通	2	7.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	5	18.5%



【自由記述欄】

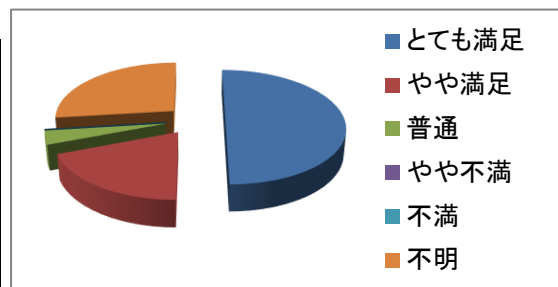
- ・退院後数日目にショートステイを利用させていただきました。体調についてお伝えし、安心して利用させていただいております。在宅酸素を使用しており、お世話おかけします。
- ・本人は「自分は健康だ!」と思っており、病気の自覚がありません。服薬介助や体調管理をしていただけるのでありがたいです。ありがとうございます。

→ご利用ありがとうございます。今後も安心してショートステイを利用して頂けるよう努めてまいります。

F. 日々の暮らしについて

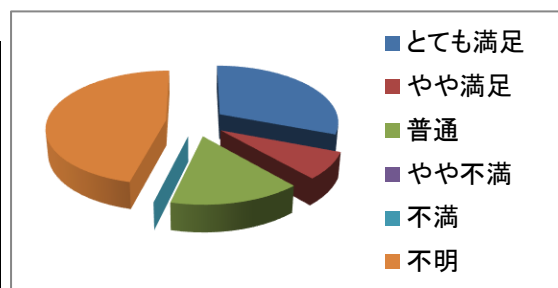
▶施設の雰囲気

とても満足	13	48.1%
やや満足	5	18.5%
普通	1	3.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	7	25.9%



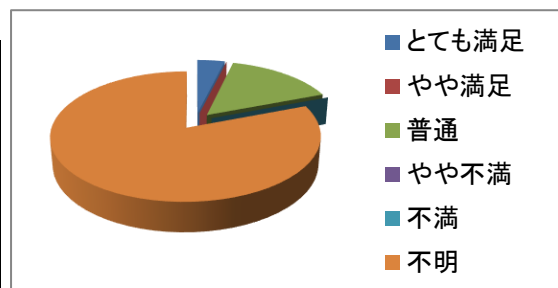
▶イベント・行事

とても満足	8	29.6%
やや満足	2	7.4%
普通	4	14.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	12	44.4%



▶外出支援

とても満足	1	3.7%
やや満足	0	0.0%
普通	4	14.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	21	77.8%



【自由記述欄】

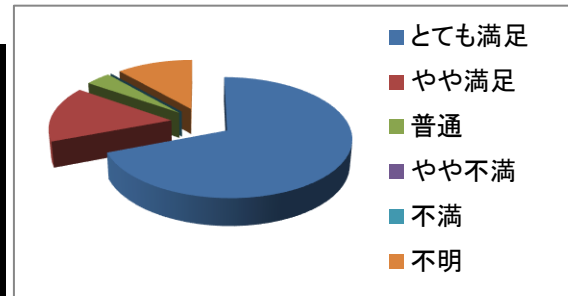
- ・昔の歌謡曲が好きなので、手遊び等をして頂けたら喜びと思います。
- ・絵を描くことが好きなので、大好きな塗り絵を楽しめて、喜んでいきます。
- 貴重なご意見をありがとうございます。
- ・家族同伴でのレクリエーション等を行われることはあるのでしょうか？現在コロナ感染予防のため出来ないと思っておりますが…。

→新型コロナウイルス感染症が蔓延する前は、夏祭りや設立イベント等のレクリエーション時にご家族様にもご一緒に参加して頂く機会がありました。また開催できるようになりましたら、ご案内させていただきます。

G. 職員の資質について

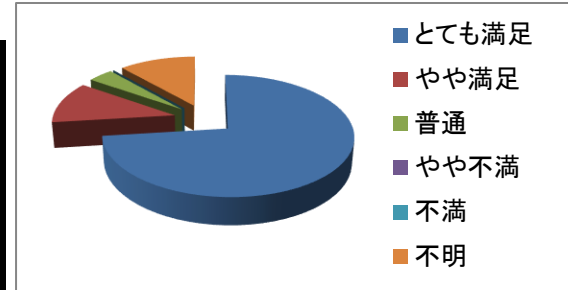
▶ 職員の挨拶

とても満足	18	66.7%
やや満足	4	14.8%
普通	1	3.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	3	11.1%



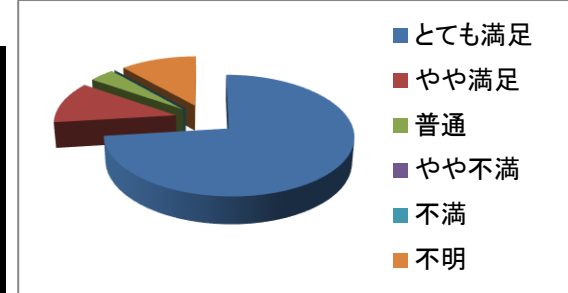
▶ 職員の言葉遣いや接し方

とても満足	19	70.4%
やや満足	3	11.1%
普通	1	3.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	3	11.1%



▶ 身だしなみ・清潔感など

とても満足	19	70.4%
やや満足	3	11.1%
普通	1	3.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	3	11.1%



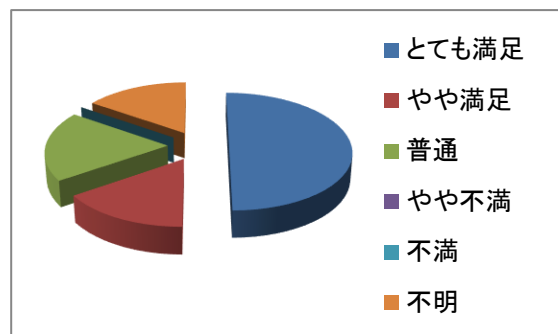
【自由記述欄】

- いつも丁寧なご連絡、ありがとうございます。
 - 職員の方は皆さん、とても良い方で親切にしてくださいと喜んでいるので、家族も安心しております。
 - いつもやさしく接していただき、ありがとうございます。
 - 心配りをして下さいました。
- ご意見ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

H. 施設との信頼関係について

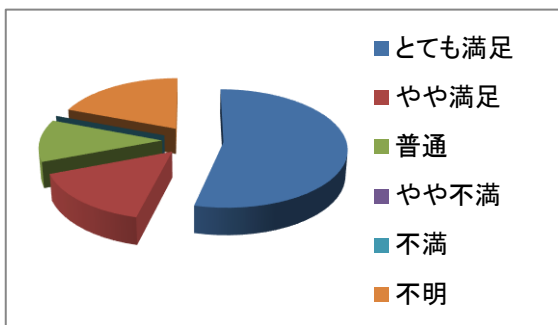
▶担当者へ気軽に相談することができる

とても満足	13	48.1%
やや満足	4	14.8%
普通	5	18.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	4	14.8%



▶連絡や報告の体制・方法

とても満足	14	51.9%
やや満足	4	14.8%
普通	3	11.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	5	18.5%



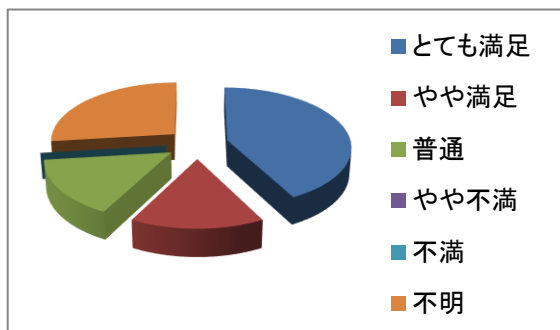
【自由記述欄】

- ・本人も「ひろさわやな」と利用に納得・理解しており、利用後も混乱なく過ごしています。本人や家族も、信頼でき頼りになる施設であると思っています
 - ・特に相談する事もなく利用できています。また何かあればお願いします。
 - ・いつも感謝しています。
 - ・事前にお知らせ、気配りがあり、感謝しております。
- ご意見ありがとうございます！

I. プライバシーやサービス計画書について

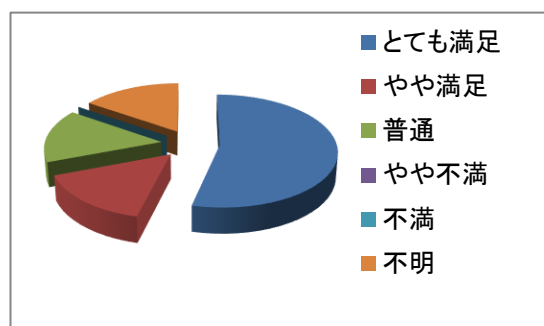
▶プライバシーの保護

とても満足	11	40.7%
やや満足	4	14.8%
普通	4	14.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	7	25.9%



▶サービス計画書の内容

とても満足	14	51.9%
やや満足	4	14.8%
普通	4	14.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	4	14.8%



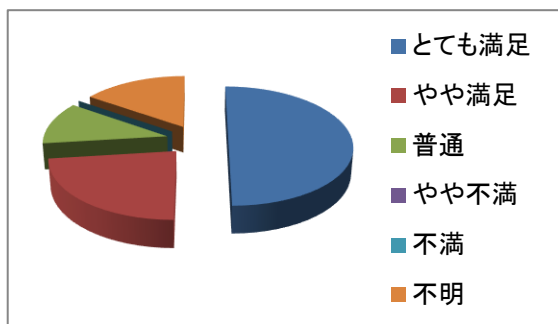
【自由記述欄】

- ・施設まで送ってくれた夫にも、施設を見てほしかった。
 - ・個別援助計画書や報告書などで様子を知らせていただき、安心しております。
- 現在、新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、施設見学の実施は見送らせていただいております。見学可能となりましたら、お知らせさせていただきます。

J. コロナ感染予防について

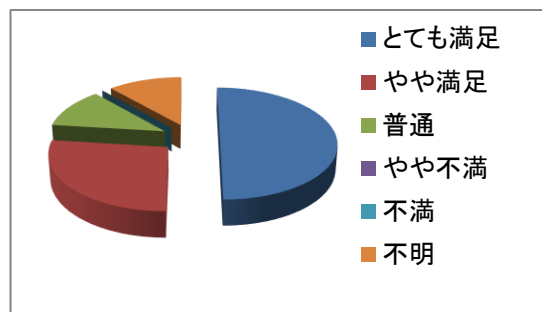
▶ 感染予防等対策等の内容について

とても満足	13	48.1%
やや満足	6	22.2%
普通	3	11.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	4	14.8%



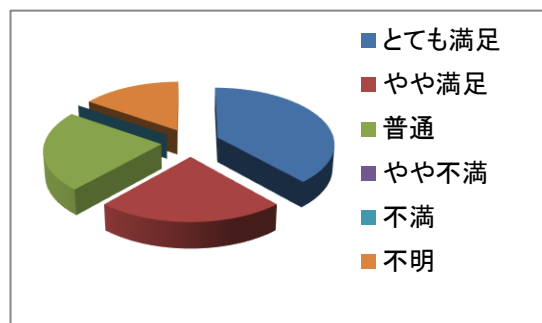
▶ 施設からの案内文の表現や内容・方法について

とても満足	13	48.1%
やや満足	7	25.9%
普通	3	11.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	3	11.1%



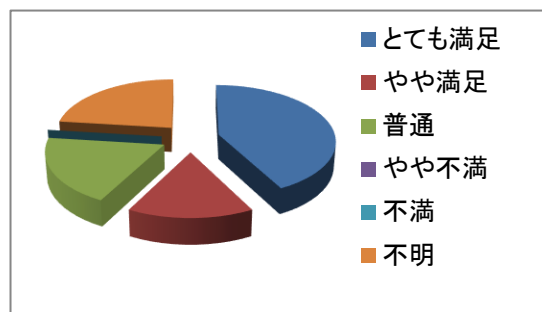
▶ 感染予防対策として、面会の回数・人数を制限することにつ

とても満足	10	37.0%
やや満足	6	22.2%
普通	6	22.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	4	14.8%



▶ 面会制限による近況報告・施設案内の内容や回数について

とても満足	11	40.7%
やや満足	4	14.8%
普通	5	18.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	6	22.2%



【自由記述欄】

- ・コロナ情報について、ショート利用前にきちんと伝えていただくので安心です。
- ・いきとどいておりますので、安心しておりました。

K. 充実してほしいサービスやご要望、施設の気になる点等ございましたらお気軽にご記入ください。

- ・本人が覚えていない為、何もわかりません（入浴したかどうかわかりません）。
- ・日中の食事時間以外の過ごし方が気になります。本人は「何もやる事がない…」と（本人の責任でもあると思います）。時々体操をしてくださるのは嬉しいようです。
→日中のご様子については、退所される際にお渡しするファイルに同封しているお手紙に記載しておりますので、ぜひご確認ください。
- ・コロナの件が無くなりましたら、部屋などどんな風に過ごしているのか、見学ができればいいなと思います。
→見学等が可能になった際はご案内させていただきます。
- ・いつもいろいろなレクリエーションを考えて頂き、ありがとうございます。
- ・現在、満足しております。
- ・本人は機械浴が楽なので大変気に入っているようですので、今後ご検討頂けたらと思います。
→貴重なご意見をありがとうございます。検討させていただきます。

L. 嵐山寮ひろさわショートステイをご利用いただいているご家族の思いや感想等ございましたらお聞かせください。

- ・熱が出たそうですが、どの様な状態かわかりません。
→詳しくお伝えできておらず、申し訳ございませんでした。退所される際にお渡しするファイルに同封しているお手紙に詳細を記載するよう努めさせていただきます。
 - ・まだ3回ほどしか利用させていただいておりませんが、行かせて頂いている間は、家族がすごく精神的に楽になりました。（夜もぐっすり寝られますし、その他いろいろと。）職員の皆様には感謝しております。
 - ・ショートステイ利用が無ければ、在宅で過ごすことは難しいです。感謝しています。
 - ・ショートステイ利用時は、介護を休ませてもらい、感謝しております。
 - ・気持ちよく利用させて頂いており、助かっています。
 - ・月に一度のショートステイは、本人にとっては2泊3日は長いようですが、家族にとっては大変有難く感謝しております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
 - ・本人に確認しましても今ひとつよく様子がわからないので、申し訳ありませんが不明で回答させて下さい。こちらとしましては、ショートに行っている間はゆっくりさせてもらえるので、大変助かっています。
 - ・とても安心して見て頂けるのでありがたいと思っております。
 - ・いつも楽しみに寄せて頂いております。職員の方々も親切で安心して過ごせます。ありがとうございます。
 - ・自宅での生活を好む人です。自宅以外での共同生活は嫌うので、ショートステイもデイサービスも嫌がります。いつも無理を言っていると思います。ご迷惑をおかけしていますが、よろしく願います。感謝しています。
 - ・いつもありがとうございます。利用している本人は、利用している事も、泊っている事も、部屋の間取りも、入浴も、食べたものも、全く覚えていませんし、食事中でも何を食べているのかわかっていません。ですからアンケートにお答えできないことがほとんどで申し訳ありませんが、連絡メモや返される荷物の作り方などから、きちっと支援して下さいる事は容易に想像ができます。感謝申し上げます。
 - ・毎回ご迷惑をお掛けします。ショートステイがなければと考えると、家族は非常に辛い思いをするだろうと考えます。感謝しております。
 - ・皆さんが声を掛けていただいていると、本人は喜んでいきます。
 - ・家族は今利用させて頂いて満足しております。よろしく願います。
 - ・母はいつも小旅行の気分でショートに行けるのを楽しみにしております。アンケートと一緒に記入中も「職員さんは皆良い方ばかり。利用者さんも気の合う人ばかり。不満に感じたことは一つも無いわ」と笑顔で答えてくれるのを見て、家族も感謝しています。今後はややこしい父のことで心配はしていますが、宜しくお願いいたします。
 - ・最近2泊3日お世話になっております。この3日間は肩が少し軽くなった様な感じで過ごさせて頂いております。行く前の準備、帰ってからの片付けが、やっとこちらも慣れてきました。なかなか文字では表せない様な複雑な思いを抱きながら、日々母と対峙しています。四六時中味わう葛藤から3日間離れられるのはありがたいと思っております。
 - ・声かけもよくして頂いている様で、帰って来ると意思伝達が増えます。言葉もよくわかります。2日目からは元に戻りますが…（あまり家で会話がなくて）。家から近いので安心感もあります。これからもよろしく願います。
 - ・詳細に連絡があり、感謝しております。
 - ・月に1度、息抜き出来て助かっています。
- 大変貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者だけでなくご家族にとっても安心して利用して頂けるショートステイとなるよう今後も努めてまいります。

～ ご利用者様・ご家族様へ ～

この度はアンケートのご記入、コメント誠にありがとうございました。
コメントを読ませていただきながら、ご家庭での介護の大変さを実感するとともに、私どもがその一助になれていることを大変うれしく思います。当施設でもご家族様への負担を少しでも軽減できるよう、今後も継続して努めていきたいと考えております。ご自宅で悩んでおられる事がありましたら、できる限りのサポートをさせていただきますのでお気軽にご相談ください。ご利用者様が「またショートステイに行きたい」と思ってくださいようなサービス提供も心掛けてまいります。

また、数々の温かいお言葉を頂戴し感謝の念に堪えません。これからもご利用者様・ご家族様が在宅生活を継続してお過ごしいただけますよう取り組んでまいります。

コロナ禍で現在も収拾がつかないような状況ですが、お体ご自愛ください。ショートステイでも引き続きご利用者様・ご家族様が安心して快適にご利用して頂けるよう、感染症対策にも努めてまいります。

今後とも宜しくお願い致します。