

嵐山寮小規模多機能施設ひろさわ
令和4年度「ご利用者満足度調査」結果報告

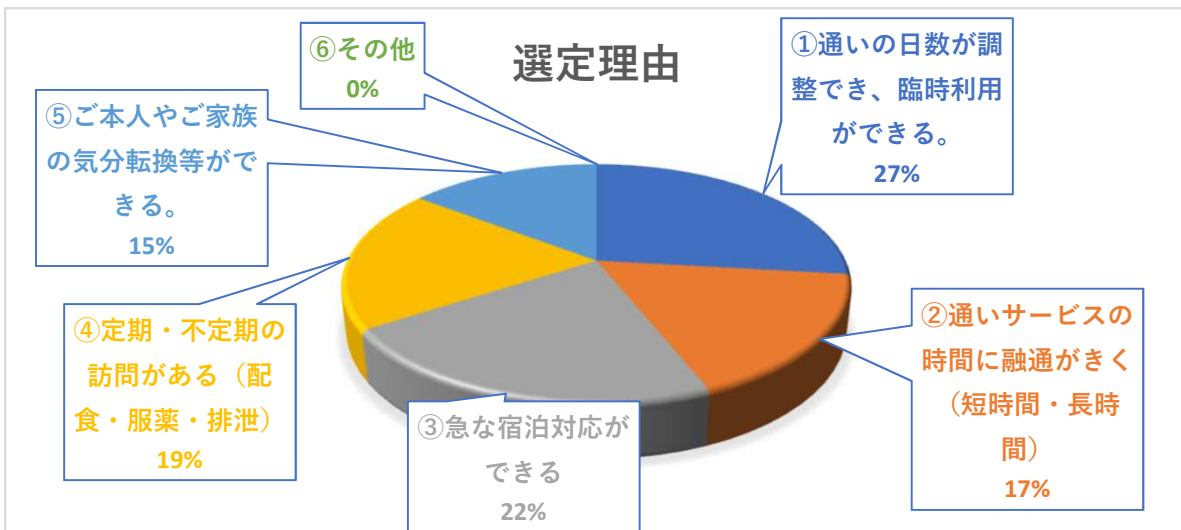
対象者:24名

(令和4年9月15日現在の嵐山寮小規模多機能施設ひろさわご利用者・ご家族に配布)

回答率:18名 (75%)

Q1. 小規模多機能サービスを選ばれた理由は何ですか？(複数回答)

①通いの日数が調整でき、臨時利用ができる。	11
②通いサービスの時間に融通がきく(短時間・長時間)	7
③急な宿泊対応ができる	9
④定期・不定期の訪問がある(配食・服薬・排泄)	8
⑤ご本人やご家族の気分転換等ができる。	6
⑥その他	0
⑦未記入	2

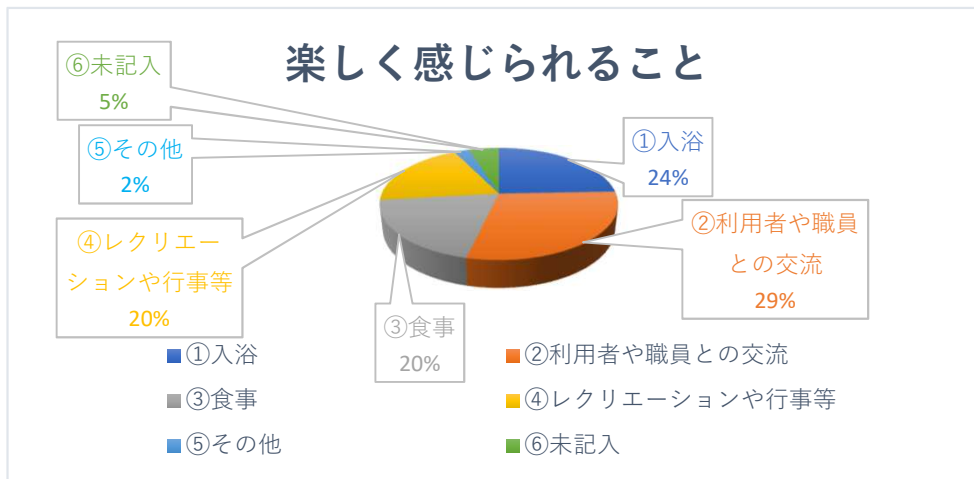


ご意見

・ケアマネ様からお勧めいただきましたサービスです。コロナ渦でしたが、アットホームな雰囲気、スタッフの皆様にも密にご相談のっていただけまして、よかったと思っております。ありがとうございます。

Q2. 通いサービスをご利用いただく際に楽しみはありますか？(複数回答)

①入浴	10
②利用者や職員との交流	12
③食事	8
④レクリエーションや行事等	8
⑤その他	1
⑥未記入	2



ご意見

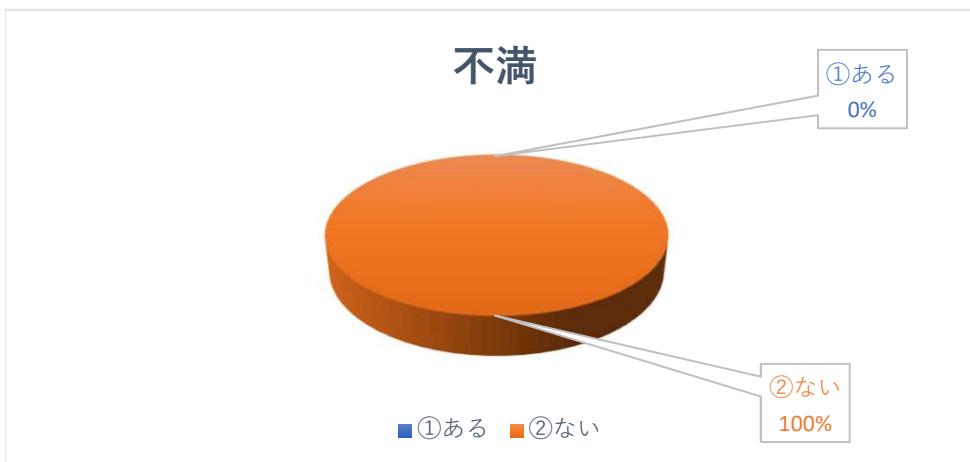
- ・お風呂、お食事欠かすことのできないものですが、スタッフの皆様にお世話になり感謝しております。皆様方との交流・・・連絡帳でも楽しく拝見しておりました。
- ・敬老会・誕生日会が楽しい

ご意見の返答

- ・ご意見ありがとうございます。誕生日会、季節に応じたイベントは皆さまが楽しんで頂けるよう実施していきます。

Q3.当事業所に対し不満はありますか？

- | | |
|-----|----|
| ①ある | 0 |
| ②ない | 18 |



ご意見

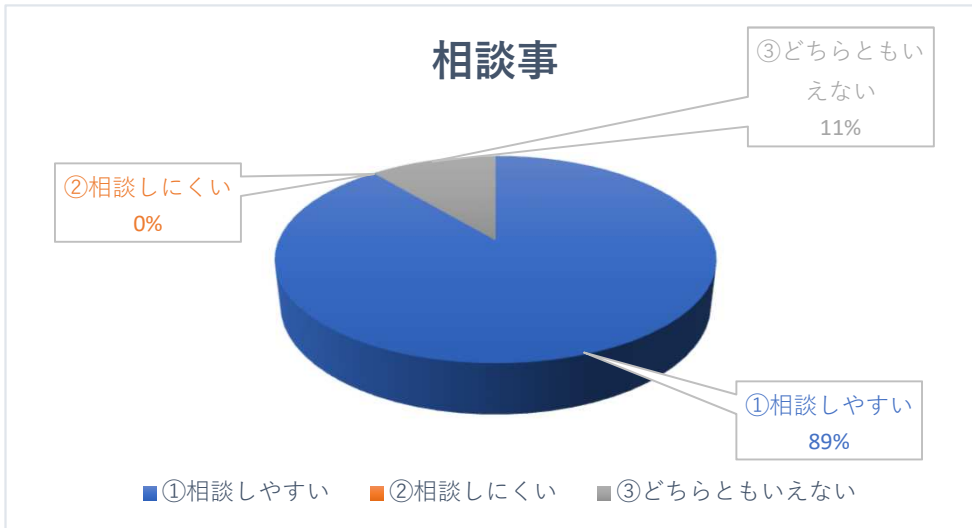
- ・宿泊時どんな部屋で過ごしているのか見てみたい
- ・足が悪いのでシャワー浴と聞いているが、ゆったりとお湯につかりたいだろうと思う。

ご意見の返答

- ・今はコロナ渦であり見学は難しいですが、感染の状況によっては対応させていただきます。また写真で見えていただくこともできます。お電話でもお気軽にお申しつけください。

Q4.職員にご家族(ご本人でも可)の困っていること、不安、等相談しやすいですか？

- | | |
|------------|----|
| ①相談しやすい | 16 |
| ②相談しにくい | 0 |
| ③どちらともいえない | 2 |

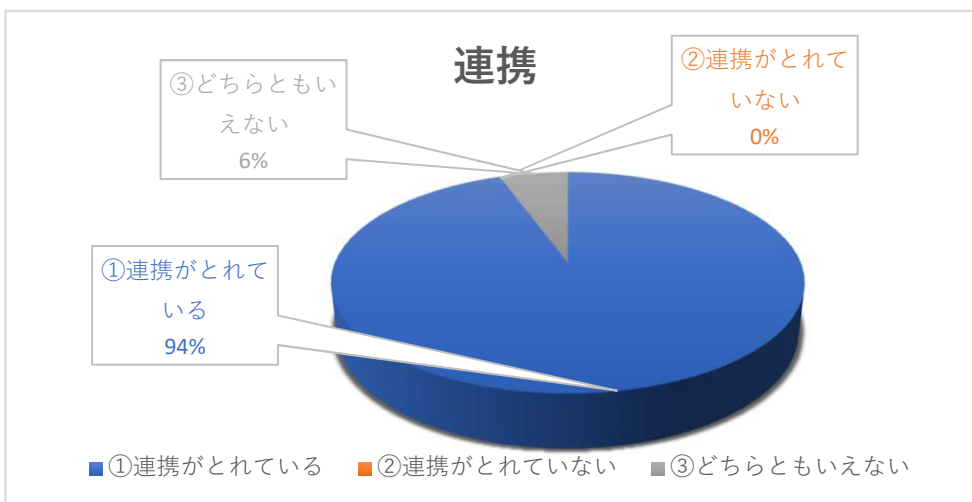


ご意見

・心配性のわたしですが、いつもお話を聞いてくださいました。徐々にフランクに、親しくお話をさせていただくようになりました。

Q5.職員(介護職員、看護職員、ケアマネジャー)はご利用者やご家族と連携がとれていますか？

- ①連携がとれている 17
- ②連携がとれていない 0
- ③どちらともいえない 1

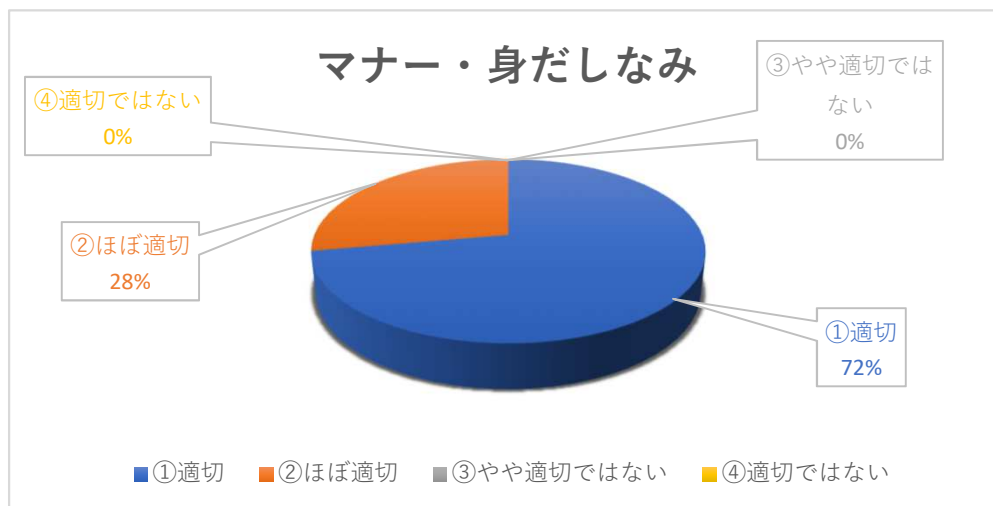


ご意見

・職員の皆様方とはドライバーさんを含めて、アットホームに密な連携をとっていただきましたと思っております。

Q6.職員の言葉遣いやマナー、身だしなみは適切でしょうか？

①適切	13
②ほぼ適切	5
③やや適切ではない	0
④適切ではない	0

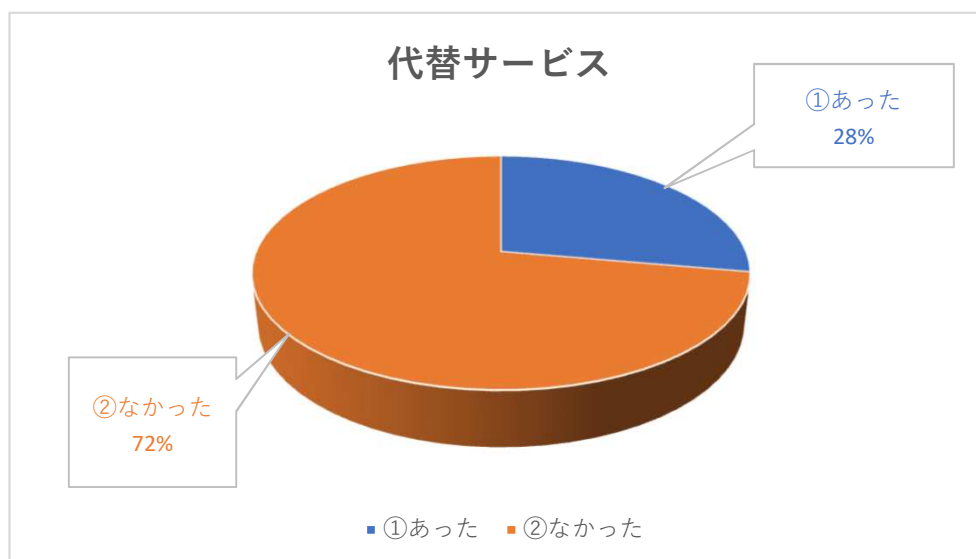


ご意見

・全てよかったですと思います。言葉遣いはフランクな方、丁寧な方、様々おいでですが、親しくお話をさせて頂きました。

Q7.7月30日～8月7日までコロナウイルス蔓延防止のため、通い・宿泊サービスを一時停止いたしました。その際、代替サービスとして希望されるサービスはありましたか？

①あった	5
②なかった	13

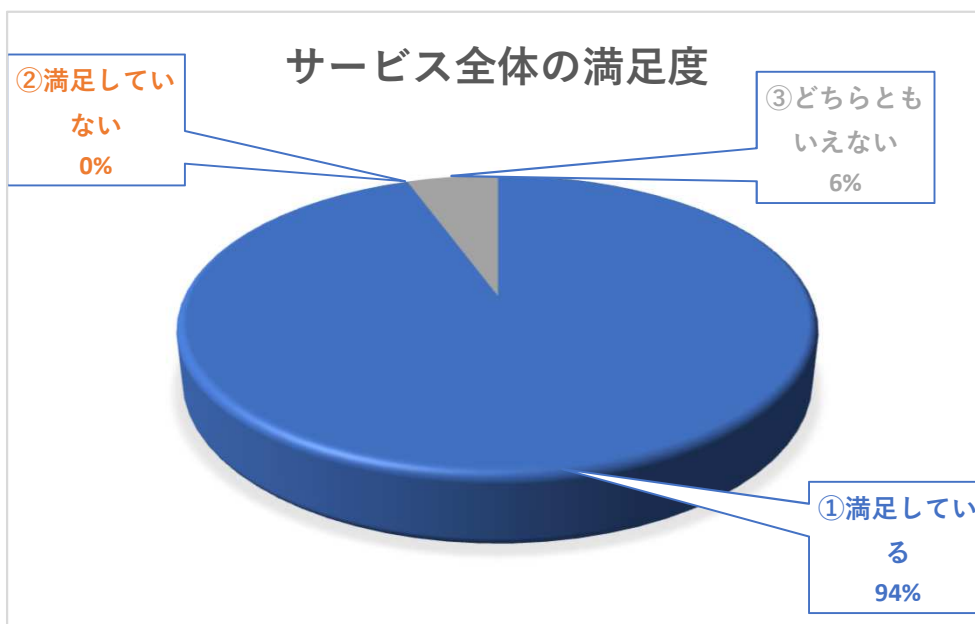


ご意見

- ・排泄の手助けを複数回お願いしたいと思いました。
- 一人では清潔を保ちにくい場合がありました。
- ・配食大変助かりました。
 - ・訪問サービスが提供されたので問題なかった。
 - ・配食サービスが受けられたのは助かりました。
 - ・サービス停止の時はまだ利用していなかったのではありません。
 - ・ご意見の返答
 - ・コロナウイルス蔓延防止の際は大変ご迷惑をお掛け致しました。配食、訪問サービスは継続して行えましたが、清潔を保つための長い排泄訪問、清拭などは行えませんでした。次回は感染の状況を見て少しでも実施していきます。

Q8.サービス全体への満足度はいかがですか？

①満足している	17
②満足していない	0
③どちらともいえない	1

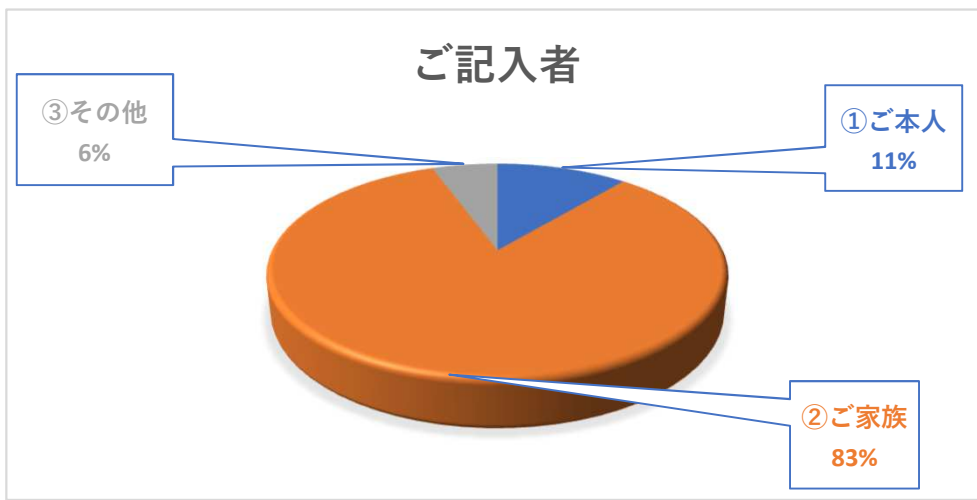


ご意見

- ・4日のお泊り、2日のデイ、1日は終日在宅のサイクルでお世話になっておりました。施設でスタッフの皆様にご介護をいただき過ごさせていただきました。1年半・・・心から感謝いたします。

Q9.ご記入者はどなたですか？

①ご本人	2
②ご家族	15
③その他	1



その他・ご意見・ご要望

- ・いつもお世話になりまして有難うございます。大変満足しています。
 - ・大変助かっています。ありがたく思っています。
 - ・いつもお世話になり有難うございます。大変感謝しております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
 - ・最初は在宅介護がやっているけるか、正直なところ、とても不安でしたが、週4日のお泊りと、二日のデイ、(夕食まで見ていただける)という体制でお世話をいただき、何とか在宅で母の介護をさせていただくことができました。感謝に存じております。ありがとうございました。
 - ・いつもお世話頂きありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
 - ・非常に細かくサービスを提供していただいているので感謝しております。
 - ・いつもお世話になり感謝しております。
 - ・皆さんに本当によくして頂いているので大変満足しています。(母・家族ともに)
- アンケートのご協力ありがとうございました。
- たくさんのご意見をいただき、より一層、職員の資質向上に努めてまいります。