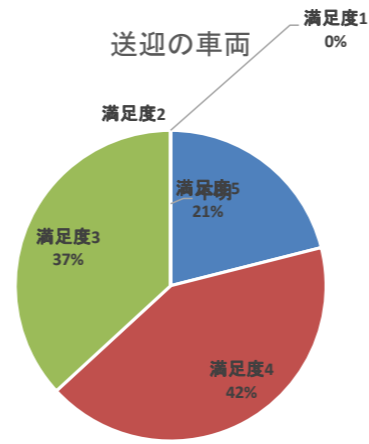
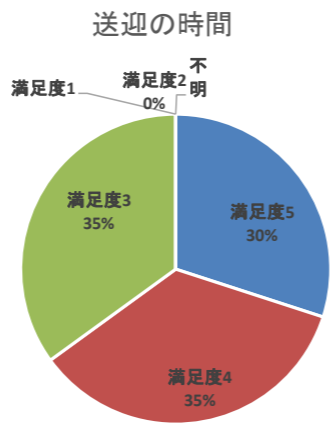


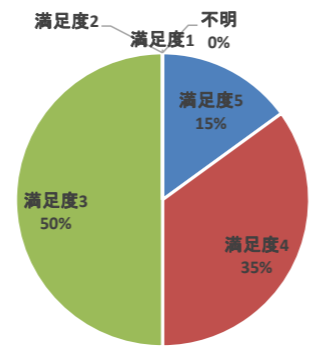
特別養護老人ホーム嵐山寮短期入所生活介護(ご家族より回答)
令和4年度「ご利用者満足度調査」結果(34件中20件回答)

①送迎について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	送迎の時間について	6	7	7	0	0	0
02	送迎の車両について	4	8	7	0	0	0
具体的なご要望・ご希望		<p>いつも笑顔で対応してくださってありがとうございます。また家の施設につきましても無理をお願いしておりますのに快く対応してくださり感謝しております</p> <p>家族としてはほぼ連絡の予定時間通りに送迎して頂きありがとうございます</p> <p>大変丁寧に扱っていただいています</p> <p>時間通りに来て頂けるので助かっています。</p> <p>いつも時間通りに来ていただき親切にさせていただいてありがたいです</p>					



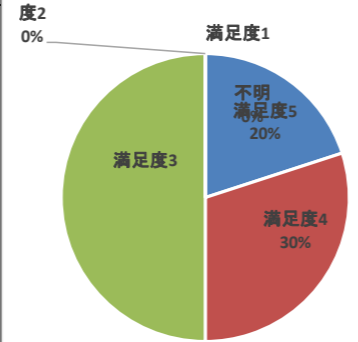
②日程調整について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	ご利用希望と実際の日程について	3	7	10	0	0	0
具体的なご要望・ご希望		<p>希望に沿って利用させていただき助かっています</p> <p>3泊4日にして頂き良かったですできれば前日と帰宅後の翌日は体がなく休みの日にしていただけたらより良いです</p> <p>都合で2~3日ロングも入れてほしい今はこれで大丈夫ですが</p> <p>7~9日位少し多い方が良いです</p> <p>コロナ感染もあり利用できないことが多く大変でした</p>					

ご利用希望と実際の日程について



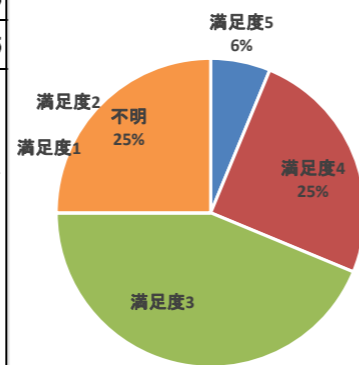
③ご利用後の家庭での様子について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	利用後の感想(表情)について	4	6	10	0	0	0
具体的なご要望・ご希望		<p>いつも本人はトイレでできることに喜んでいる。家だとオムツなので気持ち悪そう</p> <p>優しく接して頂いているのが良く分かります。</p> <p>帰宅時どうでしたかの問いかけに良かったとの返答がありほっとしています穏やかな表情のときが多いです</p> <p>少し疲れた感じですよよく眠ります</p> <p>帰ってからも機嫌良くしています 居心地がよいのだと思います</p>					

ご利用後の感想(表情)について

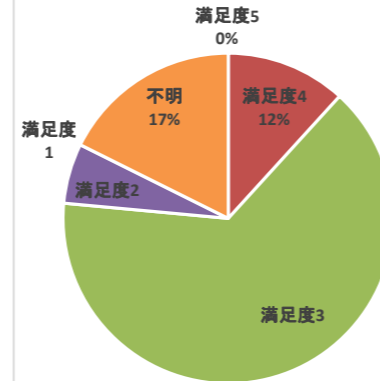


④食事について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	ご本人の感想があれば	1	4	7	0	0	4
2	お菓子持参について	0	2	11	1	0	3
3	口腔ケアについて	0	5	8	0	0	5
具体的なご要望・ご希望		<p>常にタフデントを2・3錠入れてますが自分ですということはないので声かけをお願いします</p> <p>お菓子の持参はできるとは認識しておりませんでした 申し訳ありません歯磨き入れ歯洗浄は本人任せで十分かどうかは確認できておりません</p> <p>あまり聞かれることがないのでちょっとわかりません お菓子はいつも同じような品になってしまう お菓子が偏ってしまうので困っている</p> <p>どのようにしていただいているか本人は分かっていない ようです夏より食が細くなっているように思います</p> <p>お菓子については本人の好きそうなものを入れてます</p>					

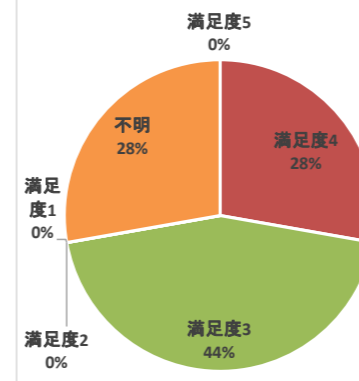
ご本人に感想があれば



お菓子持参について

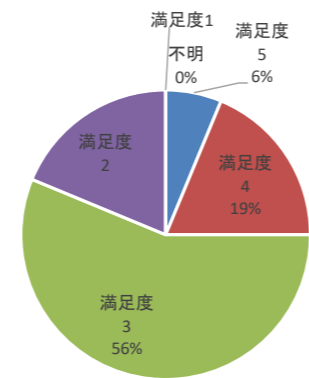


口腔ケアについて

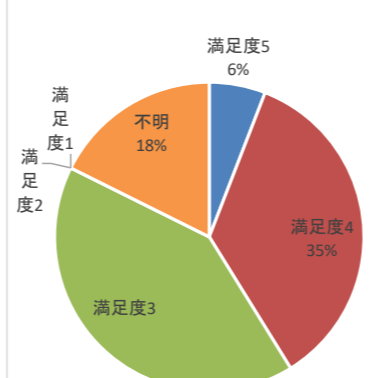


⑤入浴について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	入浴の回数について	1	3	9	3	0	0
02	入浴の内容について	1	6	7	0	0	3
具体的なご要望・ご希望		<p>暑い時ですし三日間でしたら2日は入れて欲しいです 二泊三日で一度しか入浴できないので夏だけでも2回 入りたい</p> <p>出来れば二泊三日の中の日に入浴ができればと思いま す</p> <p>注意配慮していただいて入浴させてもらっていると 思いますありがたいです</p> <p>三泊四日ですので今は1回ですが2回は無理なので しょうね</p> <p>家では入れないのでお風呂を喜んでいる</p>					

入浴の回数について

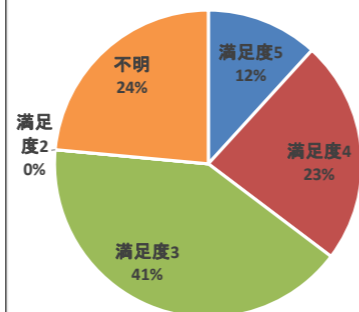


入浴の内容について

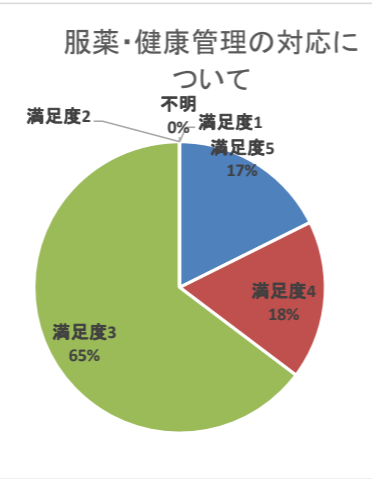


⑥排泄について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	トイレ介助・対応について	2	4	7	0	0	4
具体的なご要望・ご希望		<p>家では時々早朝に失敗が多くトイレまでは行くので すが下着を下ろす前に出てしまいトイレを汚しますそ ちらでは大丈夫でしょうか</p> <p>おそらく迷惑をおかけしていると思います申し訳あり ません介護ショーツの着用が自宅では本人のみでは難 しいのでショーツで管理していただいていることはあり がたいです</p> <p>家ではトイレじゃなくオムツなのでトイレに行かせて もらうことは気持ちよくできます</p> <p>自分でなかなか排便がしにくいのでちゃんと対応して 頂き助かります</p>					

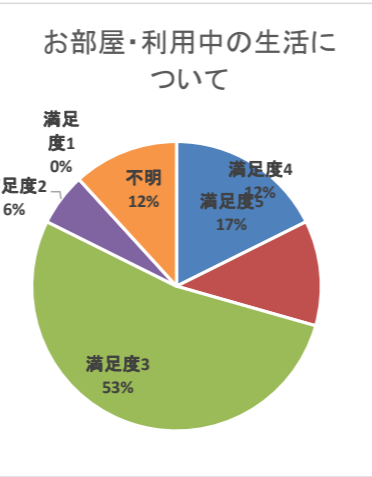
トイレ介助・対応について



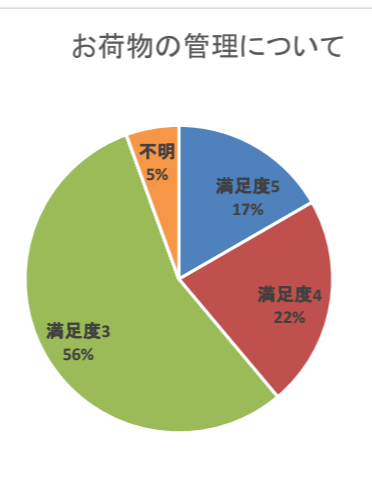
⑦健康管理について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	服薬・健康管理の対応について	3	3	11	0	0	0
具体的なご要望・ご希望		<p>体重も適切な数値になってきています栄養管理をさせていただいているおかげです感謝します</p> <p>たくさんあるので大変ですがよろしくお願いします</p>					



⑧お部屋・利用中の生活について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	利用中の生活について	3	2	9	1	0	2
具体的なご要望・ご希望		<p>テレビがないことに不満を言ってます</p> <p>人とのコミュニケーションが好きなので楽しく暮らせて頂いています同じことを繰り返すため周囲の皆様にはご迷惑をおかけしております</p> <p>音楽が好きなのでラジカセと CD を持って行ってますがよろしくお願いします</p> <p>1人部屋が良いと</p>					

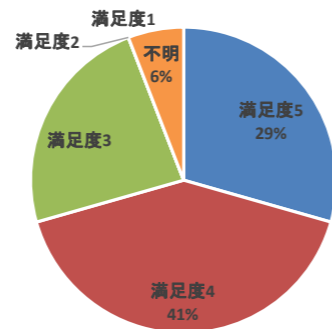


⑨お荷物について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	お荷物の管理について	3	4	10	0	0	1
具体的なご要望・ご希望		<p>ラジカセと CD の管理十分してもらってますのでありがとうございます</p> <p>洗濯もしっかり行なって頂きありがたく思います</p> <p>洗濯までしてもらってこちらとしては嬉しい限りです</p> <p>丁寧に片付いているので安心</p>					

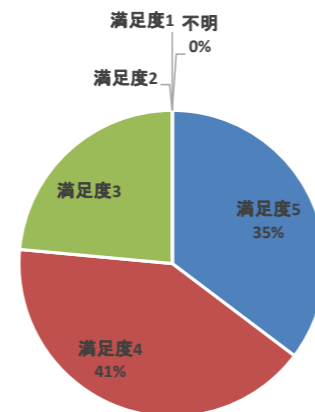


⑩職員全般について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	生活相談員の対応について	5	7	4	0	0	1
02	送迎担当者の対応について	6	7	4	0	0	0
03	介護職員の対応について	5	5	5	0	0	2
04	看護職員の対応について	4	6	4	0	0	2
具体的なご要望・ご希望		<p>食事の内容や他の方とのコミュニケーションについて聞くのですが返答はなく忘れるようですどのように過ごしているか知りたいです</p> <p>皆さんに良くさせていただいており本人は満足しております</p> <p>家族としては入浴できた日が知らせていただけたらと思います 介護看護職員さんの対応は理解できていなくわかりません</p> <p>母が穏やかに過ごされていること本当にありがたいです</p>					

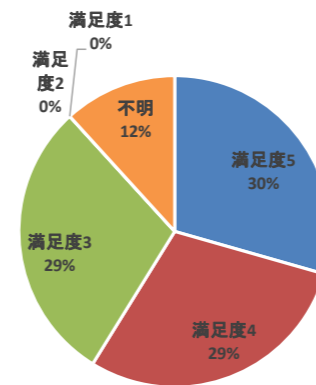
生活相談員の対応について



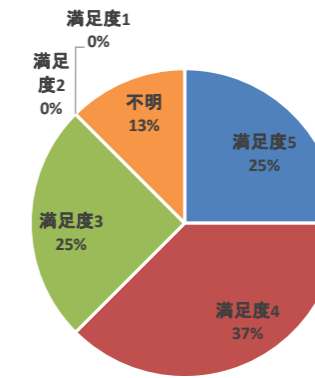
送迎担当者の対応について



介護職員の対応

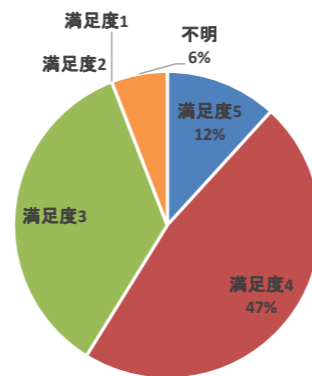


看護職員の対応について

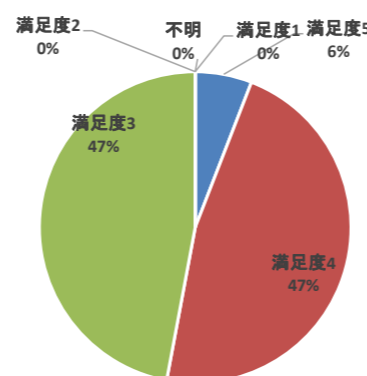


⑪書類について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	お薬・体調チェック表について	2	8	6	0	0	1
2	施設からのお便りについて	1	8	8	0	0	0
3	ご利用料金について	1	5	10	0	0	1
具体的なご要望・ご希望		<p>昨年から利用料金が上がりましたので大変ですでも預かっていただいている間は家族にとってホッとする時間ですありがとうございます</p> <p>食事の量が減ってきているので毎食毎の量の記入ありがとうございます</p> <p>いつもご迷惑をかけていることと思います認知のため他人様のお話を理解できず自分の思っている事しか話さないと思いますスタッフの皆様方の手を煩わしていることと思ひますどうぞよろしくお願いいたします おかげさまで家族のものはゆっくりとでき 行きたいところにも外出でき喜んでおりますありがとうございます</p>					

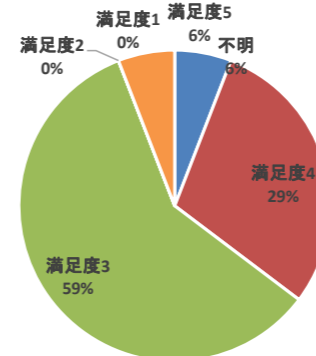
お薬・体調チェック表について



施設からのお便りについて



ご利用料金について



考察・課題

コロナ渦の為、フロア内での面会等も制約があり、食事も含めご利用中の様子を見て頂く機会も少なく、環境面での回答に「不明」が多かったです。送迎やサービス内容に関しては比較的満足度が高いと思われます。帰宅された本人様の表情が穏やかであることで、ご家族様の安心につながると感じました。夏場の入浴回数等を増やしてほしいという要望がございました。限られた人員の中で要望にお応えする事は難しいですが、できる限り質の高いサービスを提供していく事が大事だと思います。

今後の取り組み

- 感染対策を行った上で、ご利用者・ご家族のニーズに合わせた個別ケアの機会を提供していきます。
- お便り等を充実させ、すこでもご家族にご利用中の様子が伝えられるように工夫していきたいと思ひます。

日々、当施設の運営に、多大なるご支援を頂き、誠に有難うございます。当該アンケートで様々なご指摘事項をお聞かせいただきましたが、来訪時などにもお気づきの事項がございましたら、ご遠慮なくご指導ください。まだまだ改善の余地は多くあると認識しておりますので、ご利用者及びご家族の思いを施設運営に出来る限り反映させて頂きたいと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。