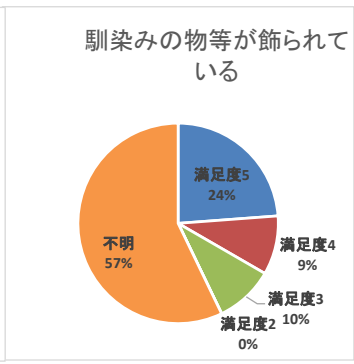
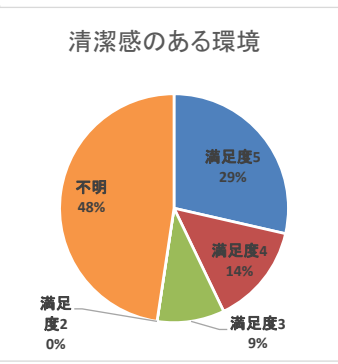
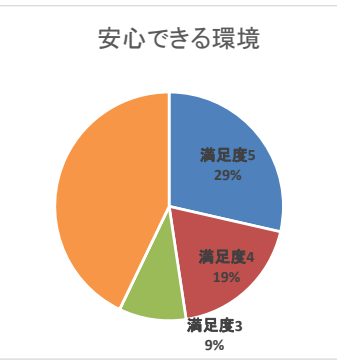
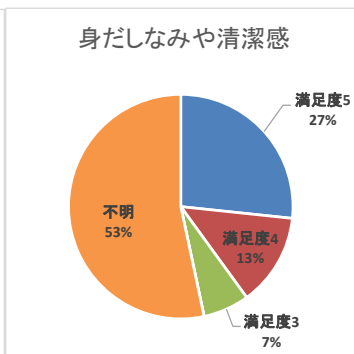
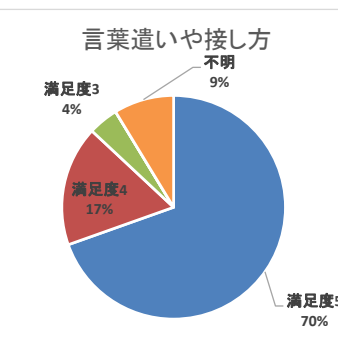
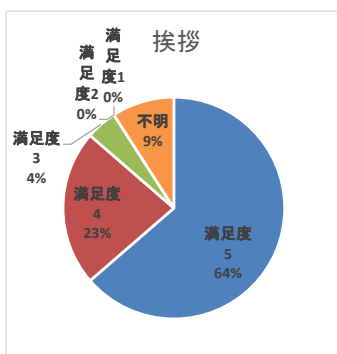


特別養護老人ホーム嵐山寮(ご家族より回答)
令和4年度「ご利用者満足度調査」結果(29件中 21件回答)

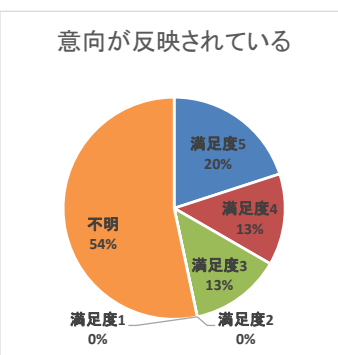
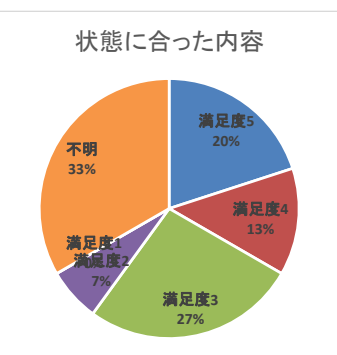
A:居室の環境はいかがでしようか		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	御本人が安心できる環境になっている。	6	4	2	0	0	9
02	清潔感のある環境になっている。	6	3	2	0	0	10
03	馴染みの物等飾られている。	5	2	2	0	0	12
具体的なご要望・ご希望		本人でないといけないので回答できません。 訪問できていないので不明。 実際にみたことがないので分からない。半袖を持参しているが秋冬用の長袖を着ていたり、衣服がどうなっているのかよく分からない。 居室は見えていないのでわかりません。機会があれば見学したいと思います					



B:面会時等の職員の接遇はいかがでしようか?		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	挨拶	14	5	1	0	0	2
02	言葉遣いや接し方	16	4	1	0	0	2
03	身だしなみや清潔感等。	4	2	1	0	0	8
具体的なご要望・ご希望		面会していないので不明。 救急で運ばれた時夜遅くまで待合で待機して下さってとても感謝している。 その都度職員さん違います。					

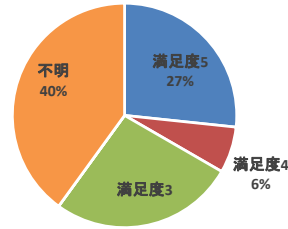


C:サービス提供に関する計画書はいかがでしようか?		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	御本人の状態に合った内容になっている。	3	2	4	1	0	5
02	御本人・御家族の意向が反映されている。	3	2	2	0	0	8
具体的なご要望・ご希望		本人が高齢で認知症であるため職員の方々に本人にあったサービス?をお願いしたいです。家族は本人の現況が分かりませんので					

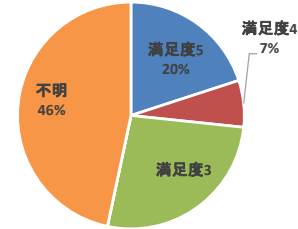


D:施設との信頼関係はいかがでしょう？		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	担当者へ気軽に相談することができる。	4	1	4	0	0	6
02	相談した際に「わかりやすく」親切に対応してくれる。	3	1	4	0	0	7
02	要望等を迅速に対応してくれる。	3	1	4	0	0	7
具体的なご要望・ご希望							

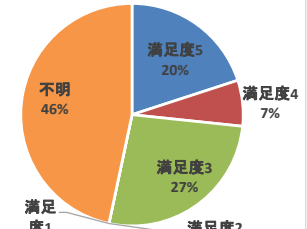
相談することができる。



親切に対応してくれる。

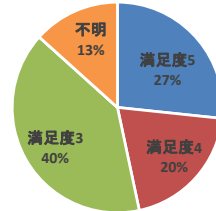


迅速に対応してくれる。



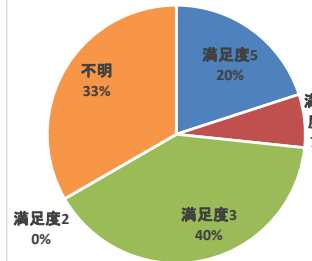
E:健康管理について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	状態が変化した際やケア等の事故発生時の対応はいかがでしょう？	4	3	6	0	0	2
具体的なご要望・ご希望							

健康管理

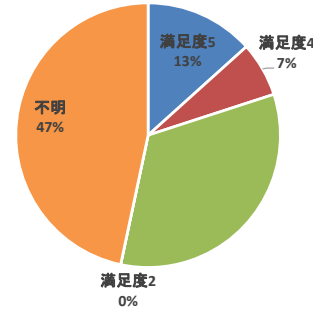


F:ご本人の様子を知る機会はいかがでしょう？		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	職員からの定期的なお便りはいかがでしょう？	3	1	6	0	0	5
02	サービスの利用状況を適切に教えてもらっていますか？	2	1	5	0	0	7
03	タブレットによる面会は行いやすいでしょうか？	3	0	4	0	0	8
04	対面による面会予約は行いやすいでしょうか？	3	0	4	0	0	8
具体的なご要望・ご希望							

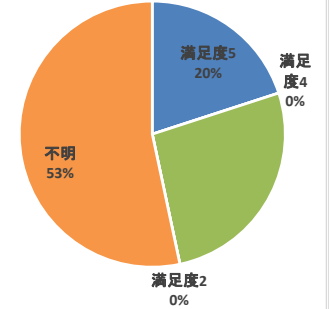
定期的なお便り



利用状況



タブレットによる面会



不明 53%

Q:充実してほしいサービスやご要望、施設の気になる点等ございましたらご記入ください。
早く通常に戻っていつでも面会できることを希望しています。

考察・課題

コロナ渦で面会の制限等御家族と御本人・職員との対面が難しく、普段の生活をお伝えする機会が減りました。定期的なお便り以外も含め、より普段の様子をお伝える手段を工夫する必要があると感じました。

今後の取り組み

- ・感染症防止策を感染状況に応じ柔軟に行い、ご利用者の健康維持と生活の質向上に努めていきます。
- ・基本的な介助についても質の向上を目指し、質の高いケアの提供を心掛けて参ります。
- ・面会制限は状況に応じ実施させていただきますが、体調面の変化を電話連絡、お便り等でご家族にも安心して頂けるよう努めていきます。
- ・その方に合わせた取り組み(外出等)の機会をつくります。

日々、当施設の運営に、多大なるご支援を頂き、誠に有難うございます。当該アンケートで様々なご指摘事項をお聞かせいただきましたが、来訪時などにもお気づきの事項がございましたら、ご遠慮なくご指導ください。まだまだ改善の余地は多くあると認識しておりますので、ご利用者及びご家族の思いを施設運営に出来る限り反映させて頂きたいと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。