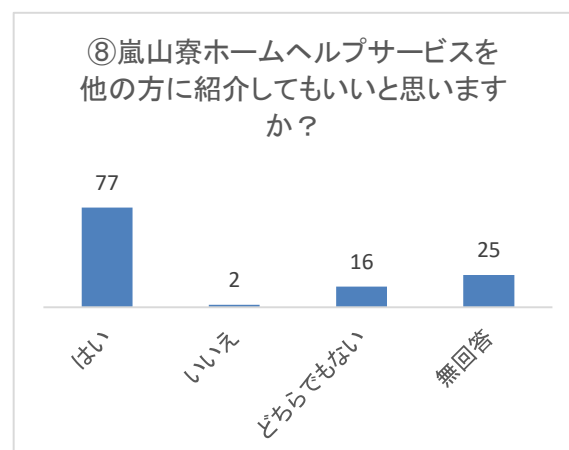
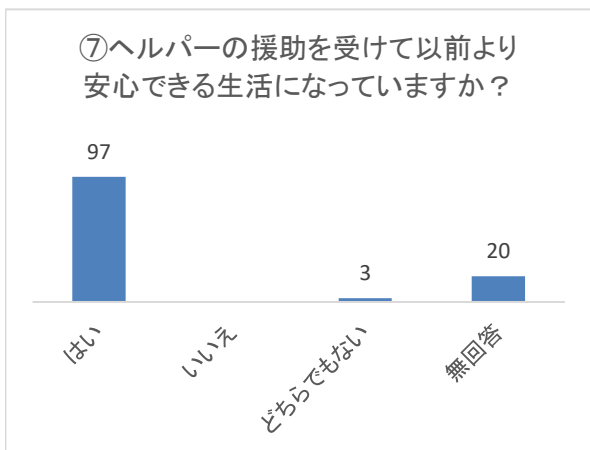
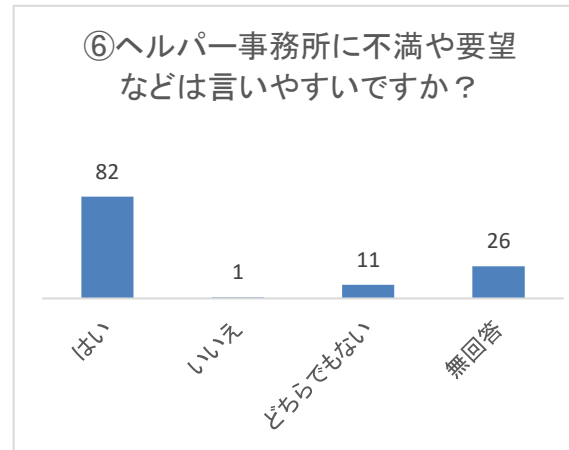
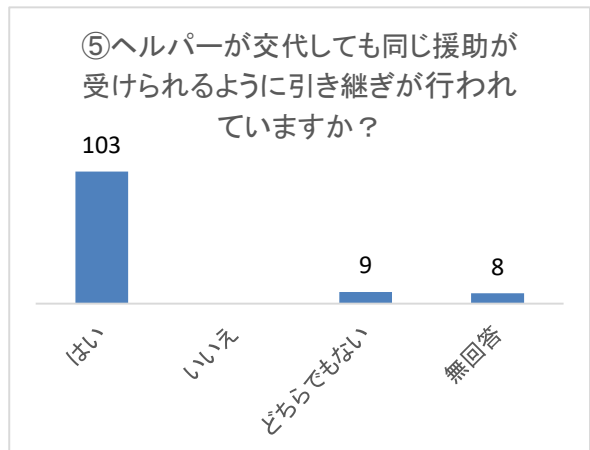
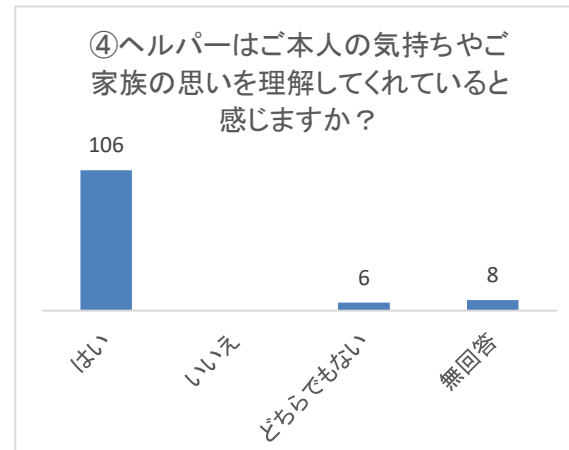
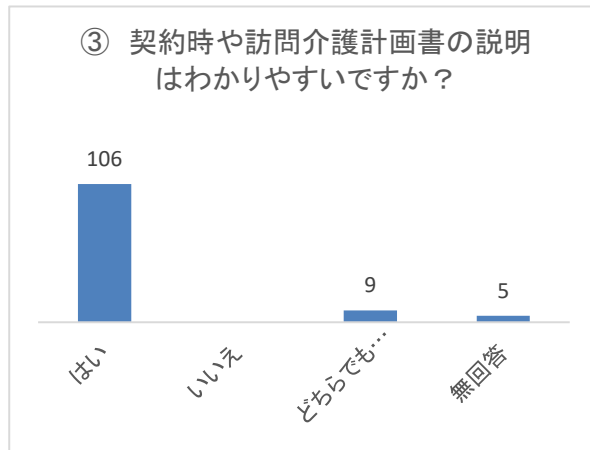
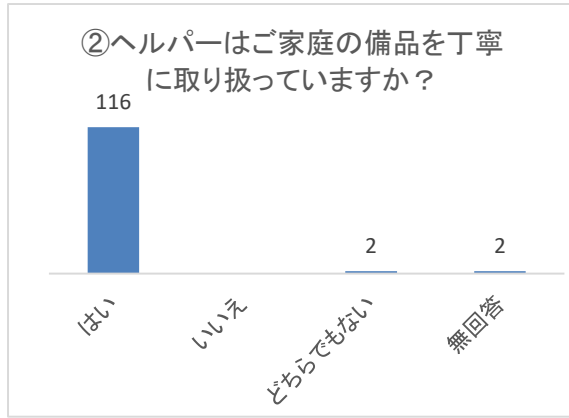
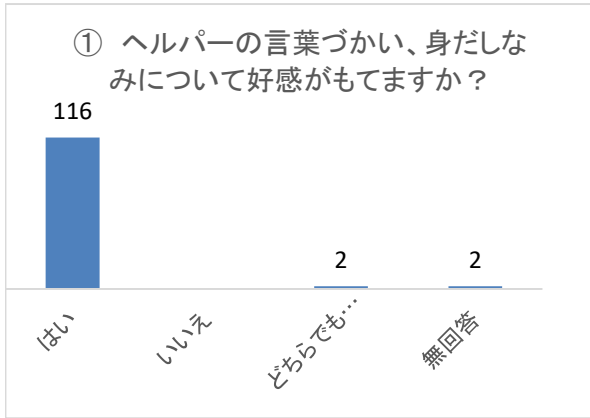


アンケート調査結果	アンケート調査結果				無回答
	はい	いいえ	どちらでもなし	無回答	
① ヘルパーの言葉づかい、身だしなみについて好感がもてますか？	116		2	2	120
② ヘルパーはご家庭の備品を丁寧に扱っていますか？	116		2	2	120
③ 契約時や訪問介護計画書の説明はわかりやすいですか？	106		9	5	120
④ ヘルパーはご本人の気持ちやご家族の思いを理解してくれていると感じますか？	106		6	8	120
⑤ ヘルパーが交代しても同じ援助が受けられるように引き継ぎが行われていますか？	103		9	8	120
⑥ ヘルパー事務所に不満や要望などは言いやすいですか？	82	1	11	26	120
⑦ ヘルパーの援助を受けて以前より安心できる生活になっていますか？	97		3	20	120
⑧ 嵐山寮ホームヘルプサービスを他の方に紹介してもいいと思いますか？	77	2	16	25	120
ご利用者196名中 120名回答	回収率		61.22	%	

令和3年度アンケート調査結果



ご意見・ご要望

- いつも有難うございます。お世話になっている家族の者は大変心強く感じています。
- ヘルパーの言葉使いや接遇について、好感を持っています。
- ワクチンの件ですが、各家庭を訪問されますので積極的に接種をして欲しいです。手洗後はご自身のタオルで拭いてください。
- 本人や家族にも思いやりを持って対応してくれているので、本当に嬉しいです。
- 事業所から気付いた事や提案をして頂き、助けてもらって本当にありがたく思っています。着替えや、紙パンツの交換も毎回大変かと思いますが、これからもよろしく願います。
- 1週間に一度、お会いするのが楽しみです。掃除及び声をかけて下さったり、感謝の気持ちで一杯です。色々勉強になる事が多々あります。大変なお仕事ですが、頑張ってください。私も頑張ります。末永くよろしく願います。
- ヘルパーが交代しても、引き継ぎは良いのですが、掃除が早い人がいる。もう少し綺麗にして欲しい。ヘルパーには言えない。
- 病院の予約の時間が急に決まった時や急に足が痛くなった時のキャンセルはどうしたら良いですか？
- 雨の日も休まずに来てくださるので、ありがたいと思っています。
- 最初の内は手順通りにして下さっていましたが、自己流が出てくる方もいらっしゃいます。
- ヘルパーにはありがたく感謝しています。好感がもてます。×9
- 本人に聞いてアンケートに答えましたが、あまり記憶に残っていないのですが、嫌な感情は全く無いようなので、毎回のお世話には感謝しております。
- ヘルパー援助の時間が遅いので、品物が揃わなく困る事が良くある。
- いつも母をはじめ家族皆大変助けて頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。お陰様で家族も元気に過ごせています。嵐山寮さんにお世話になっていなければ身体も心も病んでいたのではないかと思います。母も毎日明るく元気に過ごせている様に思います。どうぞ今後共宜しく願い致します。
- 本当にいつも感謝しています。ヘルパーさんに来てもらっていなければ私の今の生活はありません。
- 毎回、丁寧な言葉遣いで体調を尋ねて頂き安心していきます。

お忙しい中、アンケートのご回答にご協力誠に有難うございます。当該アンケートで様々なご指摘事項をお聞かせいただきましたが、今後、お気づきの事項がございましたら、ご遠慮なくご指導ください。まだまだ改善の余地は多くあると認識しておりますので、ご利用者及びご家族の思いを事業所運営に出来る限り反映させて頂きたいと考えておりますので、今後ともよろしく願いいたします。