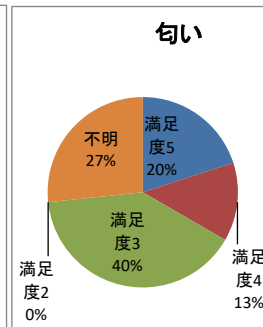
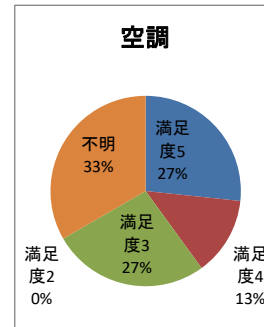
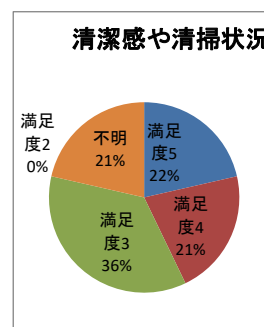
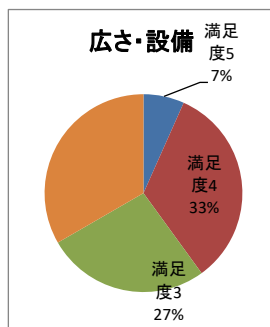


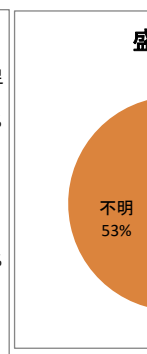
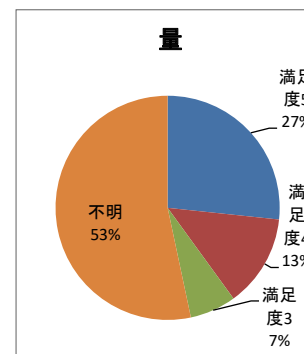
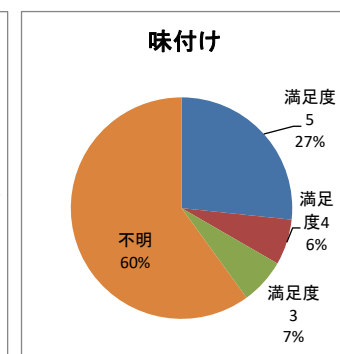
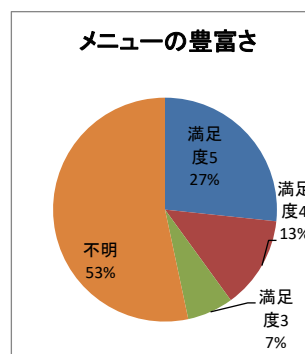
特別養護老人ホーム嵐山寮(ご家族より回答)

令和3年度「ご利用者満足度調査」結果(30件中 15 件回答)

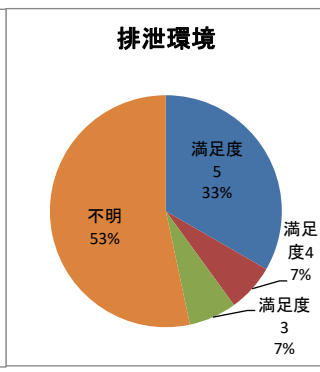
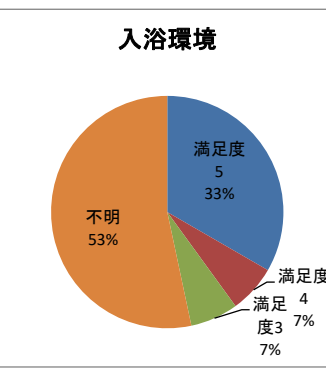
A:居住環境について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	広さ・設備	1	5	4	0	0	5
02	清潔感や清掃状況	3	3	5	0	0	3
03	空調(温度設定)	4	2	4	0	0	5
04	匂い	3	2	6	0	0	4
具体的なご要望・ご希望		・今、コロナ禍で居住も見学していないので何も分かりません。できるようになれば見学も希望します。					



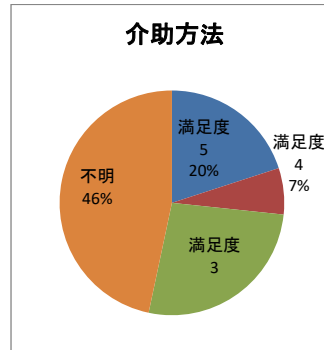
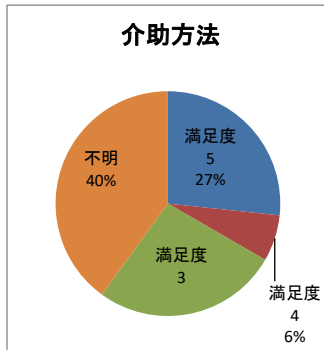
B:食事や飲み物について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	メニューの豊富さ	4	2	1	0	0	8
02	味付け	4	1	1	0	0	9
03	量	4	2	1	0	0	8
04	盛り付け	5	1	1	0	0	8
具体的なご要望・ご希望		・各グループで盛り付けされ美味しそうでした。 ・食事等もパンフレットの写真で見ただけなので味付けや量、盛り付けも分からないので見てみたいです。 ・味は薄めをお願いします。					



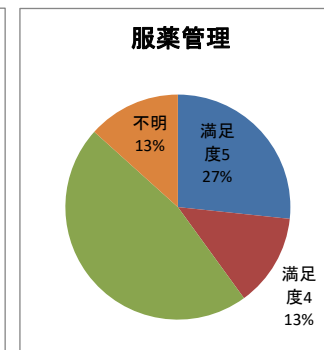
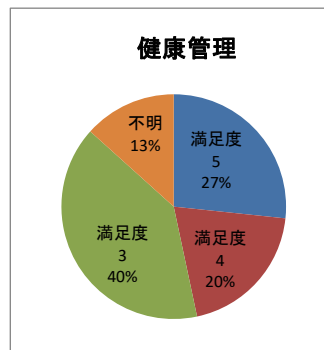
C:入浴および排泄について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	入浴環境や回数・介助方法	3	2	4	1	0	5
02	排泄環境や物品・介助方法	3	2	2	0	0	8
具体的なご要望・ご希望		・介助に関して分かりやすい声掛けが出来るか本人に聞いて頂きたいです。 ・入浴は2回となっていますができればもう1回増やせないかなと思っています。 ・分からないので介助の方をよろしくをお願いします。					



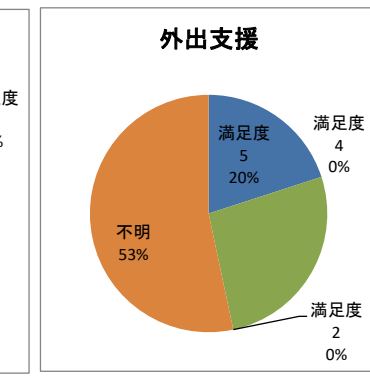
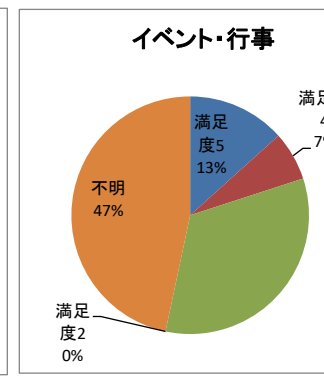
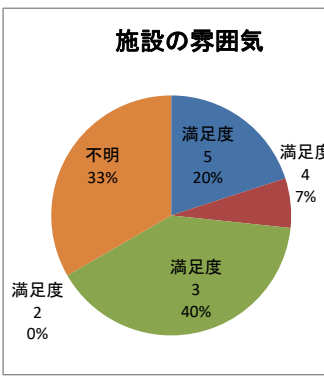
D:口腔ケアについて		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	介助方法	4	1	4	0	0	6
02	物品(歯ブラシ・ガーゼなど)	3	1	4	0	0	7
具体的なご要望・ご希望							



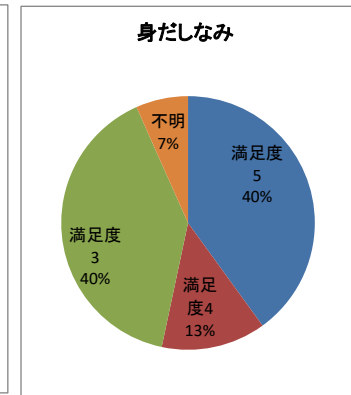
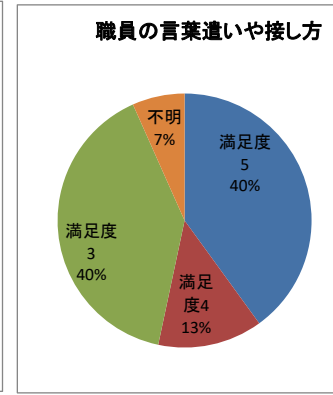
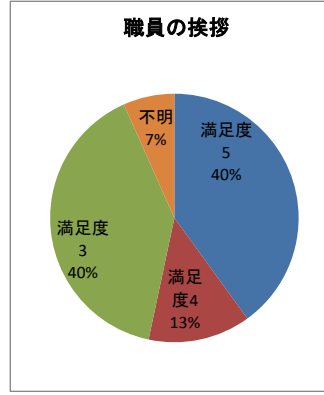
E:健康管理について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	健康管理	4	3	6	0	0	2
02	服薬管理	4	2	7	0	0	2
具体的なご要望・ご希望							



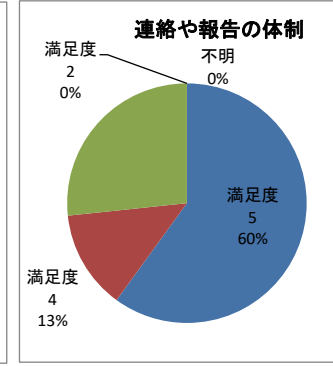
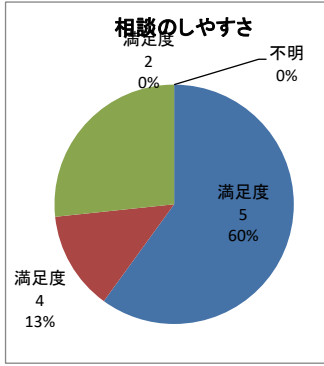
F:日々の暮らしについて		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	施設の雰囲気	3	1	6	0	0	5
02	イベント・行事	2	1	5	0	0	7
03	外出支援	3	0	4	0	0	8
具体的なご要望・ご希望		・イベントが行える時が来ることを楽しみにしています。					



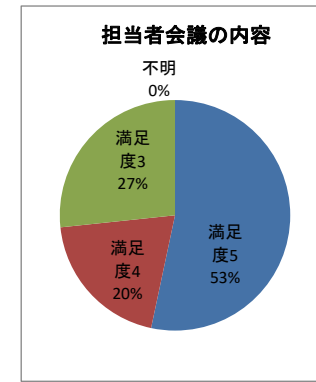
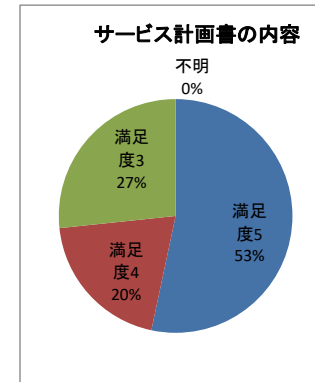
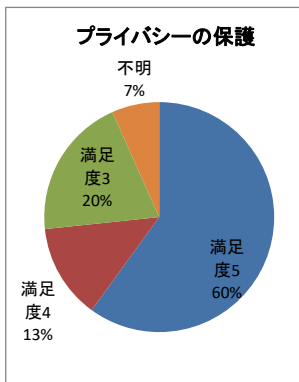
G:職員の資質について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	職員の挨拶	6	2	6	0	0	1
02	職員の言葉遣いや接し方	6	2	6	0	0	1
03	身だしなみ	6	2	6	0	0	1
具体的なご要望・ご希望							



H:施設との信頼関係について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	担当者へ気軽に相談することができる	9	2	4	0	0	0
02	連絡や報告の体制・方法	9	2	4	0	0	0
具体的なご要望・ご希望		<p>・担当者の方は連絡や報告も丁寧におられますし、私も気軽に話すことができ信頼しています。</p> <p>・何かとお世話になっています。ありがとうございます。これからもよろしく願っています。</p>					



I:プライバシーやサービス計画書について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	プライバシーの保護	9	2	3	0	0	1
02	サービス計画書の内容	8	3	4	0	0	0
03	担当者会議の内容	8	3	4	0	0	0
具体的なご要望・ご希望							



J:充実してほしいサービスやご要望、施設の気になる点等ございましたらご記入ください。

- ・家族としてお世話は大変と思いますが、これからもよろしくお願ひいたします。
- ・コロナ禍のため、面会ができないで、担当の方及び介助の方、家族に変わって長い間よろしくお願ひしたいです。早く終息を願っております。
- ・コロナ禍につき、嵐山寮さんへ伺う機会も少なく不明の回答が多くなりました。

考察・課題

新型コロナウイルス流行の影響で、見学や面会、行事参加の機会がとても少なかった。10月中旬になってようやく短時間面会ができるようになり、利用者様がお変わりなく過ごされていて安心されるご家族が多かったと感じる。今後もフロア内にご家族が来られることはあまりないと予想される。限られた機会の中で生活の様子等を丁寧にお伝えしていく事が望ましいと考える。

今後の取り組み

- ・感染症防止策を感染状況に応じ柔軟に行い、ご利用者の健康維持と生活の質向上に努めていきます。
- ・基本的な介助についても質の向上を目指し、質の高いケアの提供を心掛けて参ります。
- ・面会制限は状況に応じ実施させて頂きますが、体調面の変化を電話連絡、タブレット面会実施し、ご家族にも安心して頂けるよう努めていきます。
- ・外出が少ないため、施設内で行えるレクリエーションの充実を図っていきます。また施設敷地内での気分転換など行い、外の空気を吸って頂く機会をつくります。

日々、当施設の運営に、多大なるご支援を頂き、誠に有難うございます。当該アンケートで様々なご指摘事項をお聞かせいただきましたが、来訪時などにもお気づきの事項がございましたら、ご遠慮なくご指導ください。まだまだ改善の余地は多くあると認識しておりますので、ご利用者及びご家族の思