

# 報告書

## ～第5回運営推進会議～

### (1) 実績報告について

#### ①特養（嵐山寮特別養護老人ホームひろさわ） …29部屋

	1日平均人数	新規入所者	退所者	入院者
11月	28.9名	0名	0名	2名
12月	28名	1名	2名	3名

#### ②ショートステイ（嵐山寮短期入所生活介護事業所ひろさわ） …10部屋

	1日平均人数	新規ご利用者
11月	9.8名	1名
12月	9.6名	2名

#### ③小規模（嵐山寮特小規模多機能ひろさわ）

	登録者数	新規ご利用者	入院者	解約者
11月（末日）	29名/29名	0名	0名	0名
12月（末日）	28名/29名	0名	2名	1名

解約者：12月 1名 ひろさわ特養入所

	一日平均通い利用者	一日平均宿泊者	一日平均訪問	平均要介護度
11月	15.6名/18名	5.9名/7名	31.5回	2.86
12月	15.3名/18名	5.6名/7名	28.3回	2.86

<連泊対応者>

11月・12月 連泊対応者2名

前回報告時と同ご利用者。

自宅で排泄の失敗が多くみられるようになり、また、転倒を繰り返し、自宅での生活が困難となる。娘死去で一人暮らしとなり、介護者いない状況。特養に入所申請し、入所決定までの期間を宿泊対応とする。自宅は売却手続き中。

自宅で排泄の失敗が多くみられ、歩行困難になる。一人暮らしで自宅での生活が困難となる。主介護者の援助も難しい状況である。現在特養入所申請を行い、入所決定までの期間を宿泊対応とする。

④嵐山寮居宅介護支援事業所 ひろさわ

ケアマネージャー

	プラン件数	新規相談件数	新規プラン作成数	終了
11月(末日)	186件	3件	8件	2件
12月(末日)	180件	4件	2件	6件

⑤ひろさわヒルズ (サービス付き高齢者住宅) 待機者数3名

	満室状況
11月(末日)	8室/8室
12月(末日)	8室/8室

⑥そわか (11月・12月の使用内容)

コロナウイルスの影響により使用なし。

皆さまにはご不便をおかけ申し訳ございません。感染状況を見て再開させていただきます。

(2)

事故・苦情報告について

1. 事故報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	11月	12月	11月	12月	11月	12月	11月	12月
骨折	0	0	0	0	0	0	0	0
脱臼・捻挫	0	0	0	0	0	0	0	0
創傷	3	0	0	0	0	0	0	0
内出血	1	1	0	0	0	0	0	0
転倒	1	1	2	1	3	7	0	0
転落・すり落ち	3	0	1	2	3	2	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0
異食・誤飲	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬(外用含)	1	0	0	0	1	3	0	0
無断外出	0	0	0	0	2	0	0	0
利用者間トラブル	0	0	0	0	0	0	0	0
忘れ物・紛失	0	0	2	1	2	2	0	0
破損・損傷	0	0	0	0	0	1	0	0
サービス提供漏れ	0	0	0	0	0	1	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	2	3
合計	9件	2件	5件	3件	11件	16件	2件	3件

●特養 <事故分析>

【ずり落ち】自己動作中のベッド上座位不安定・歩行中の膝折れ・トイレから車いす移乗時に発生。環境を見直し行動を予測して現在も対応中。

【創傷】栄養と状態の低下による褥瘡・掻痒感によるかき傷・爪切りでの怪我。褥瘡対策会議の開催(完治)・保湿や軟膏による掻痒感の軽減・備品の買い替え等行い対応。

【転倒】トイレ動作時と退院された直後に発生。現在、筋力維持を意識した関りを行っている。傾向として、看取りや寝て過ごされる方が増えてきており、事故件数が減っている。介助時の事故を減らすと共に事故を予測したケアが必要。

●ショートステイ

【転倒・ずり落ち】歩行・座位が不安定で常に見守りが必要な方が増えている。落ち着いて過ごして頂く効果的な対応を模索中。環境面でも、福祉用具(手すり)を増やして活用。

【忘れ物】冬物等持参荷物の増加・預かり対象者の増加に伴い、通常の対応以上の確認が必要となってきた。効率・保管場所の固定等ミスを防ぐ環境を整える。

●小規模

【転倒】11月と12月で同利用者が、自宅での転倒7件発生。また、転倒と同利用者が、自宅でずり落ち事故3件発生。下肢筋力の低下が主な理由である。居室の環境整備を行うことと、服薬調整を行っている。小規模への通いを多くして、できるだけ1人の時間を減らすサービスとし対応している。

●居宅

【その他】国保連請求時の入力漏れや操作間違いが3件(いずれも利用者様に影響はないが他事業所に迷惑をかけた)あった。職員個々の再確認の徹底、全体にかかわることは二人での確認を徹底していく。

2. ヒヤリハット報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	11月	12月	11月	12月	11月	12月	11月	12月
ヒヤリハット	48件	43件	30件	33件	24件	17件	1件	0件

3. 苦情報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	11月	12月	11月	12月	11月	12月	11月	12月
苦情	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件

(3) 職員研修報告(11月・12月)

内部研修	外部研修
運転講習会	京都市老人福祉施設協議会主催リーダー研修
ガウンテクニック研修	高齢者食事に関する研修(ZOOM)
ハラスメント研修	京都市高齢施設研修 結核研修(ZOOM)
感染症研修(インフルエンザ・ノロウイルス)	
チームが円滑にいくコミュニケーション研修	
介護ケア実践発表会	
新任職員フォローアップ研修	

(4) お知らせ等

①介護相談会(無料)

中止(毎月第1金曜日・第3月曜日 14時～15時開催)

②ご利用者の面会状況について

10月15日(金)より、事前予約制で面会を再開しておりましたが、新型コロナウイルス感染症の変異株(オミクロン株)が確認されことを受け、12月28日(月)より再度面会中止の対応をさせていただきます。

看取り状態のご利用者のご家族に関しては、引き続き面会をしていただいております。

また、タブレットを使用した面会を継続して実施しております。

(5) 次回の会議開催日(予定)

日時: 2022年3月25日(金) 10時～11時 場所: そわか

以上

