

嵐山寮小規模多機能施設ひろさわ  
令和3年度「ご利用者満足度調査」結果報告

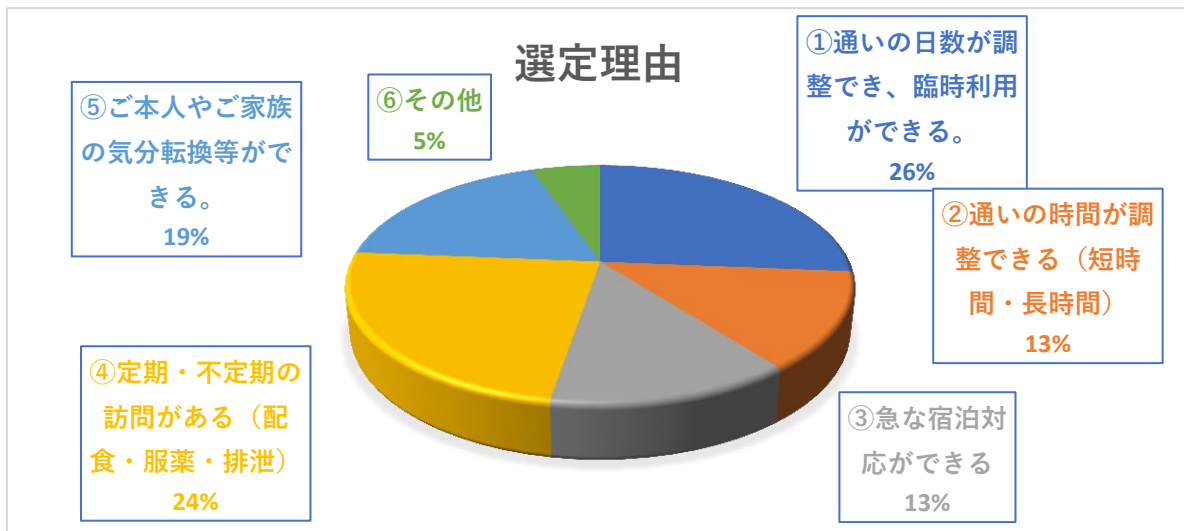
対象者:25名

(令和3年9月15日現在の嵐山寮小規模多機能施設ひろさわご利用者・ご家族に配布)

回答率:16名 (64%)

Q1. 小規模多機能サービスを選ばれた理由は何ですか？(複数回答)

①通いの日数が調整でき、臨時利用ができる。	10
②通いの時間が調整できる(短時間・長時間)	5
③急な宿泊対応ができる	5
④定期・不定期の訪問がある(配食・服薬・排泄)	9
⑤ご本人やご家族の気分転換等ができる。	7
⑥その他	2



その他の意見

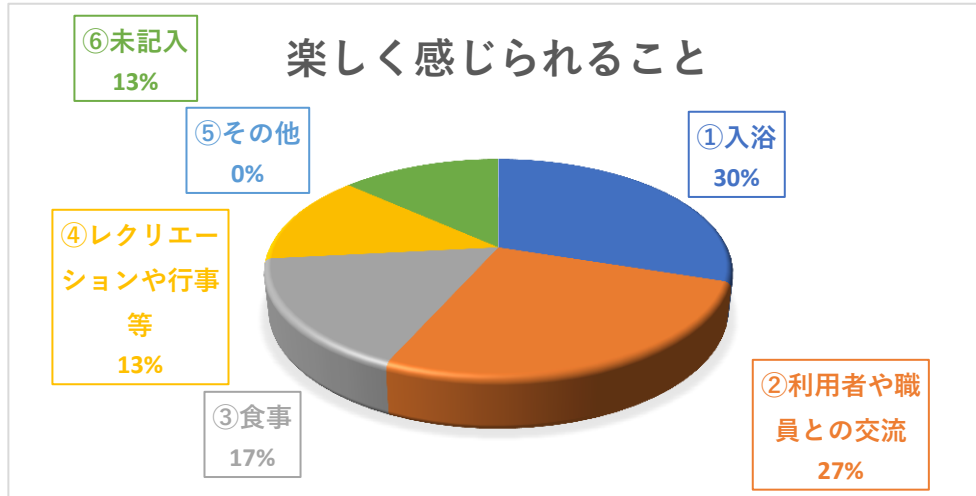
- ・亡妹が選んだので不明
- ・サ高住にお世話になって、小規模多機能ですべて支えていただき、安心しております。ありがとうございます。

職員より

小規模の特徴として空きがあれば臨時利用ができる利点を活かしながら、在宅生活が継続できるように努めてまいります。お気軽にご連絡下さい。

Q2.通いで小規模に来られた際、楽しく感じられることは何ですか？(複数回答)

①入浴	9
②利用者や職員との交流	8
③食事	5
④レクリエーションや行事等	4
⑤その他	0
⑥未記入	4

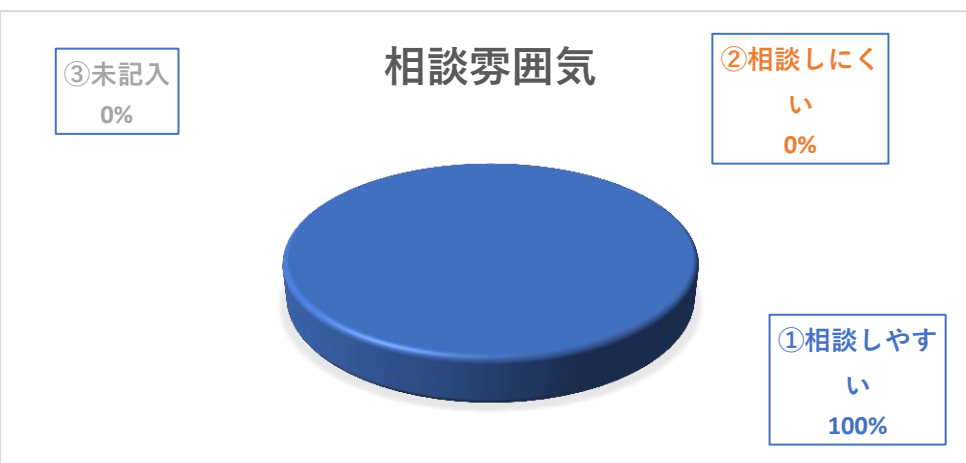


#### 職員より

- ・入浴はゆっくりと浴槽に浸かっただけのようにしております。
- ・小規模で季節の花を育てており、土をいじってもらったり、球根を植えてもらったり、苗木と一緒に植えたりしております。
- ・他者交流はマスクをつけながらではありますが、会話に花を咲かせておられる事もあり、笑い声や表情も豊かであります。職員と話す時も冗談等も仰るご利用者もおられ、お一人暮らしのご利用者は自宅で話し相手がないから、ここに来ると気が紛れると仰っていただいております。

Q3.相談ごとや困りごとがある時、職員に相談しやすい雰囲気ですか？

①相談しやすい	16
②相談しにくい	0
③未記入	0

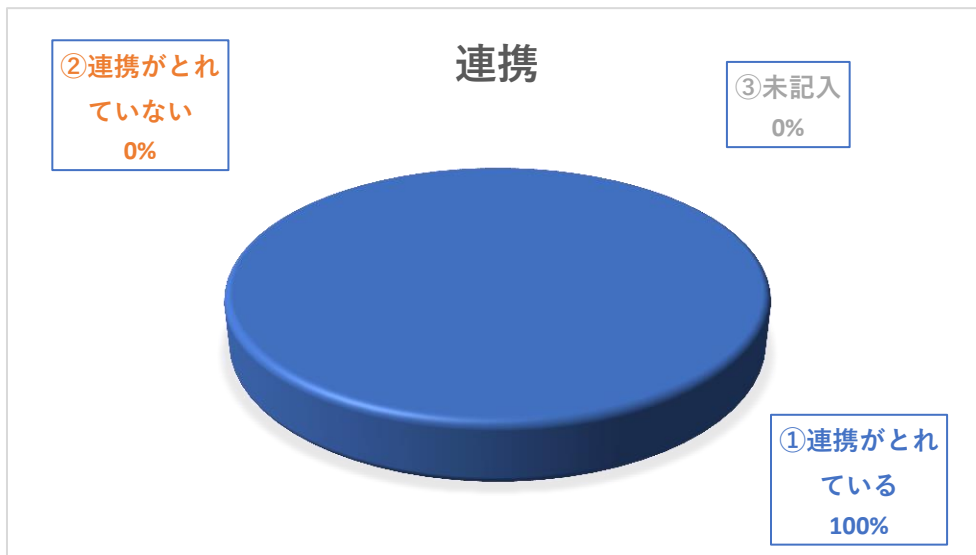


#### 職員より

- 自宅での些細な変化がございましたら、お気軽にご相談ください。  
ご利用者、ご家族と一緒に解決の糸口を見つけていきたいです。宜しくお願いいたします。

#### Q4.職員(介護職員、看護職員、ケアマネ)がご利用者やご家族との連携はとれておりますか？

①連携がとれている	17
②連携がとれていない	0
③未記入	0



#### ご意見

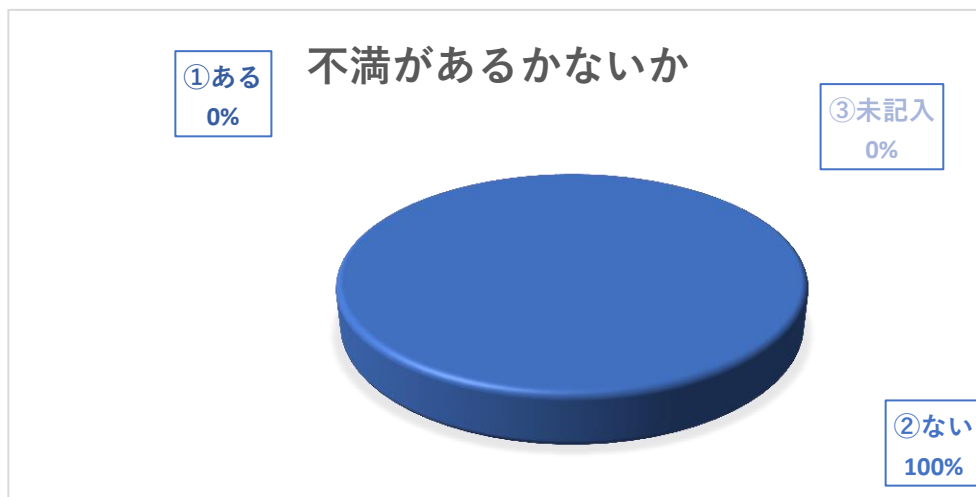
・こまめに情報交換できてます。

#### 職員より

ご意見ありがとうございます。介護職、看護職、主治医等と連携し、ご利用者やご家族にとって在宅生活が継続できるように努めてまいります。

#### Q5.当事業所に対し、不満に感じておられることはありますか？

①ある	0
②ない	17
③未記入	0



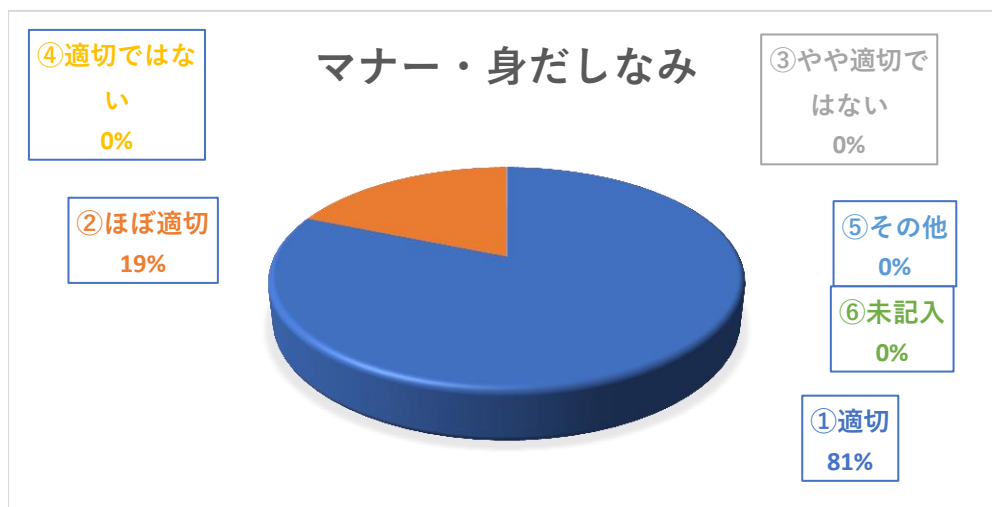
#### 職員より

些細な不満でもお教えいただきますよう宜しくお願いいたします。

改善に努めてまいります。

## Q6.職員の言葉遣いやマナー、身だしなみは適切でしょうか？

①適切	13
②ほぼ適切	3
③やや適切ではない	0
④適切ではない	0
⑤その他	0
⑥未記入	0



### ご意見

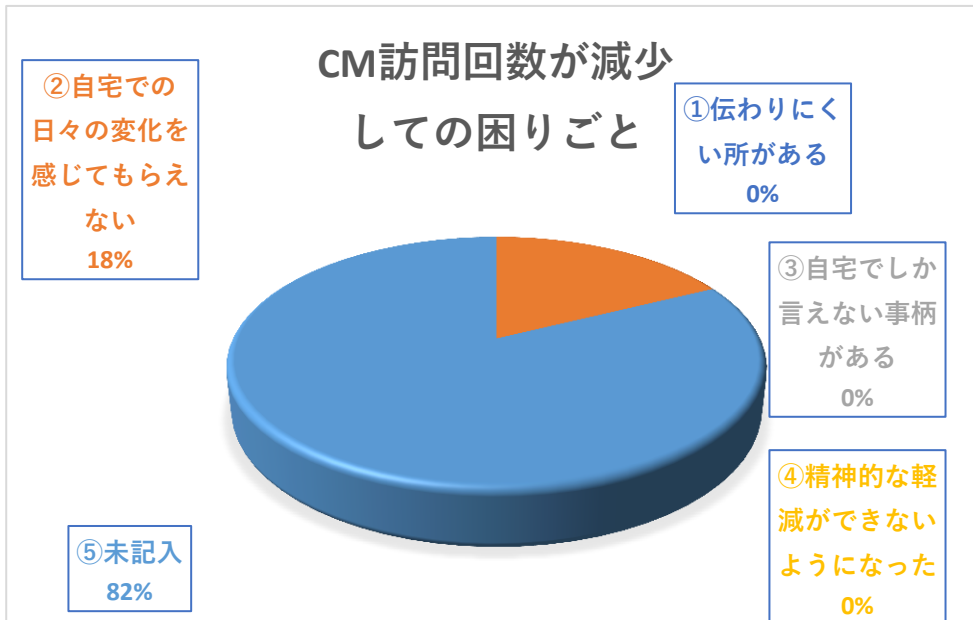
・マナーは特に良いです。

### 職員より

ご意見ありがとうございます。ご利用者やご家族が、心地よく感じていただけるよう、  
接客マナーを意識し関わってまいります。

Q7.コロナウイルス感染拡大防止の為、緊急事態宣言が発令後より、ケアマネジャーの訪問を極力控えさせていただいております。その為、毎月1回程度は電話でご様子を伺っており、ご不便をおかけしております。訪問回数が減った事や訪問しなくなった事で困りごとはありますか？

- |                     |    |
|---------------------|----|
| ①伝わりにくい所がある         | 0  |
| ②自宅での日々の変化を感じてもらえない | 3  |
| ③自宅でしか言えない事柄がある     | 0  |
| ④精神的な軽減ができないようになった  | 0  |
| ⑤未記入                | 14 |



**ご意見**

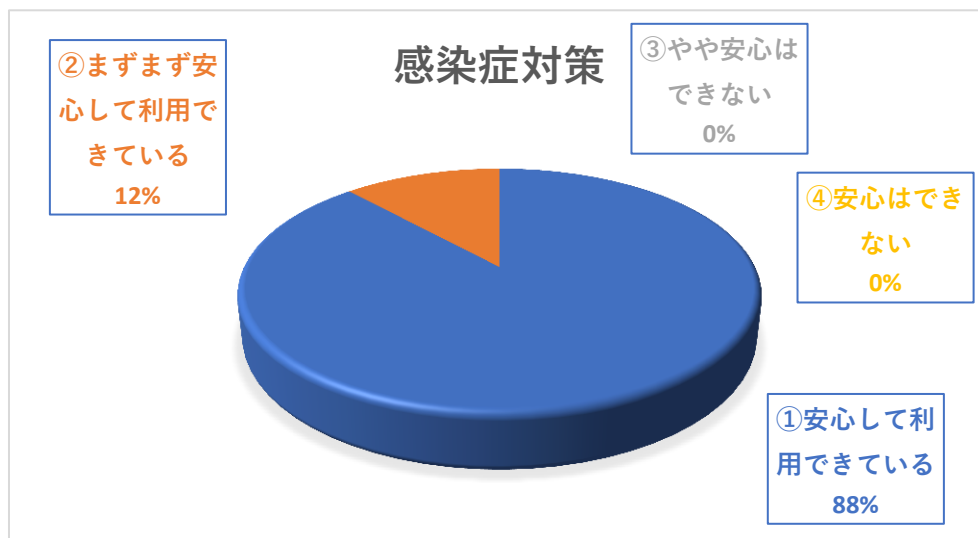
- ・お電話でも十分に伝わり、また癒されています。
- ・困りごとはありません。

**職員より**

ご自宅での日々の変化を、ご利用者やご家族と共有できるよう、連絡帳、電話、メール等を活用してまいります。ご自宅での変化は、お気軽にご連絡ください。

### Q8.感染症対策等の徹底を行っておりますが、安心して利用できておりますか？

- |                  |    |
|------------------|----|
| ①安心して利用できている     | 15 |
| ②まずまず安心して利用できている | 2  |
| ③やや安心はできない       | 0  |
| ④安心はできない         | 0  |



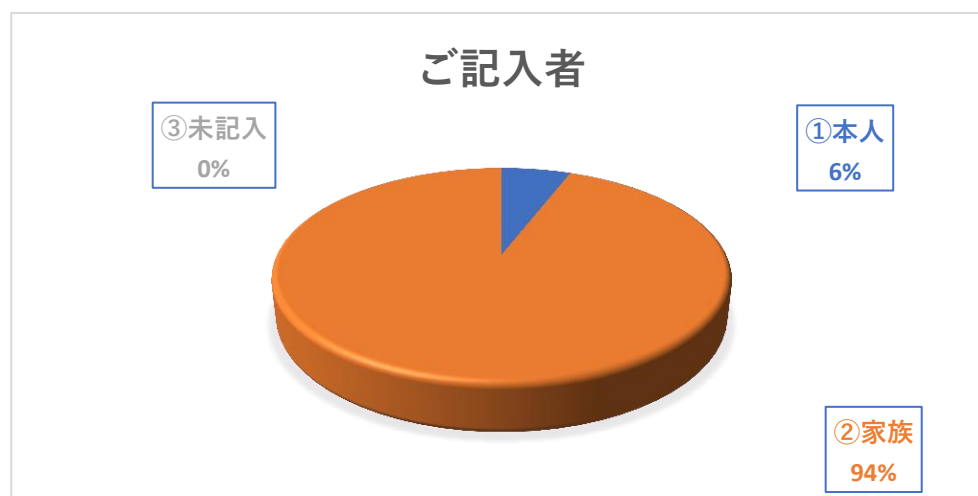
#### 職員より

ご利用者やご家族が安心して小規模多機能をご利用いただけるよう、職員の、嗽、手洗い、消毒の感染予防対策を徹底してまいります。

宜しくお願いいたします。

### Q9.ご記入者はどなたですか？

- |      |    |
|------|----|
| ①本人  | 1  |
| ②家族  | 16 |
| ③未記入 | 0  |



### Q10.ご意見、ご要望等

・特養の件 嵐山寮の方をお願いしたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。

・細部まで気を配っていただき、ありがとうございます。

アンケートのご協力ありがとうございました。

たくさんのご意見をいただき、より一層、職員の資質向上に努めてまいります。