

対象者 37 名

(対象：2020年9月に嵐山寮ひろさわショートステイをご利用頂いた方)

回答率： 46%

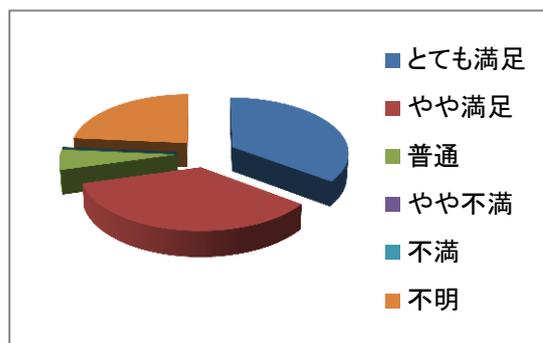
17 名回答有

※記載無しは、不明を含む

A. 居住環境について

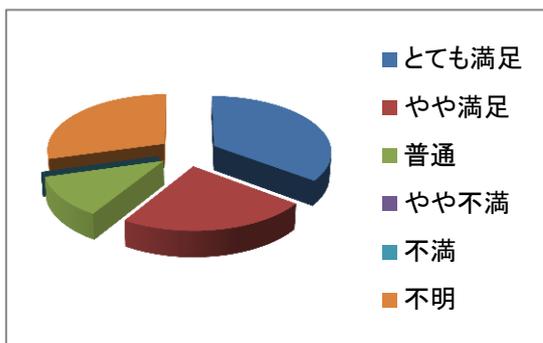
▶広さ・設備

とても満足	6	35.3%
やや満足	6	35.3%
普通	1	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	4	23.5%



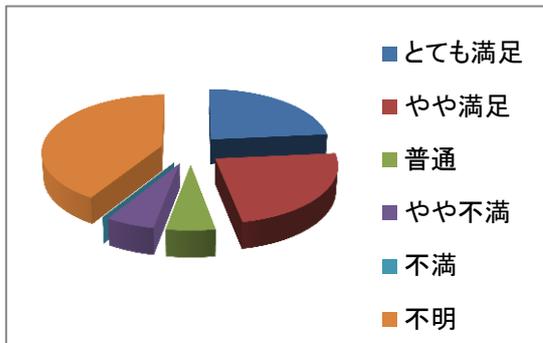
▶清潔感や清掃状況

とても満足	6	35.3%
やや満足	4	23.5%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	5	29.4%



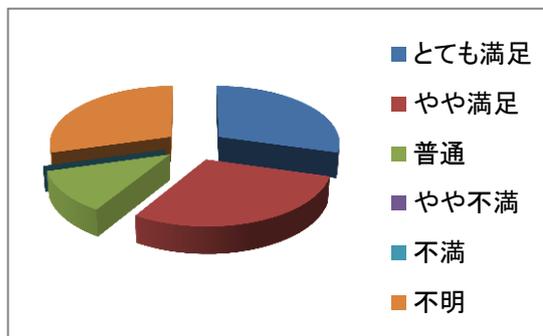
▶空調（温度設定）

とても満足	4	23.5%
やや満足	4	23.5%
普通	1	5.9%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
不明	7	41.2%



▶匂い

とても満足	5	29.4%
やや満足	5	29.4%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	5	29.4%



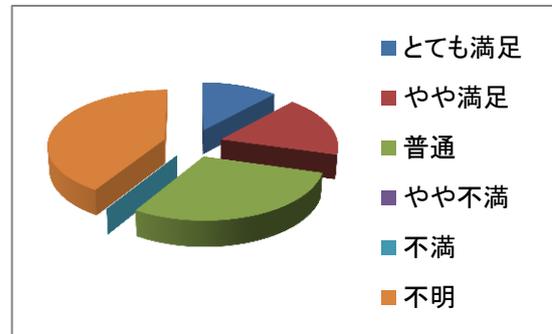
【自由記述欄】

ご意見やご不明な点がございましたら、ご連絡頂るか送迎職員へお伝えください。

B. 食事や飲み物について

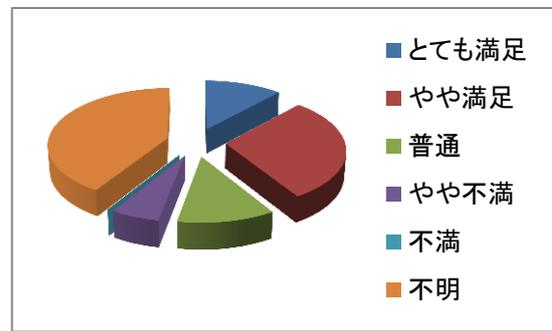
▶メニューの豊富さ

とても満足	2	11.8%
やや満足	3	17.6%
普通	5	29.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	7	41.2%



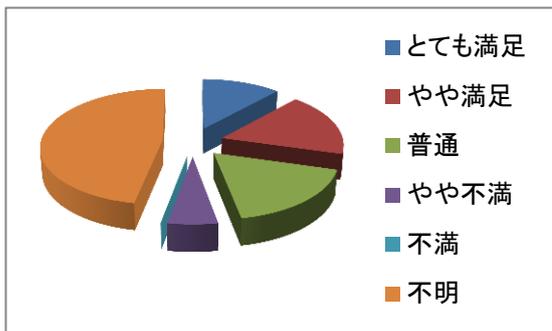
▶味付け

とても満足	2	11.8%
やや満足	5	29.4%
普通	2	11.8%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
不明	7	41.2%



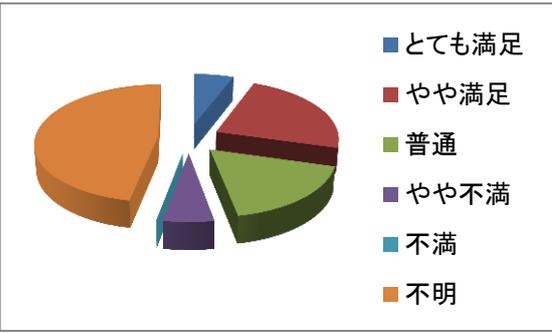
▶量

とても満足	2	11.8%
やや満足	3	17.6%
普通	3	17.6%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
不明	8	47.1%



▶見た目・盛り付け

とても満足	1	5.9%
やや満足	4	23.5%
普通	3	17.6%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
不明	8	47.1%



【自由記述欄】

出来れば毎月のメニュー表が欲しい(分量・味付け)。

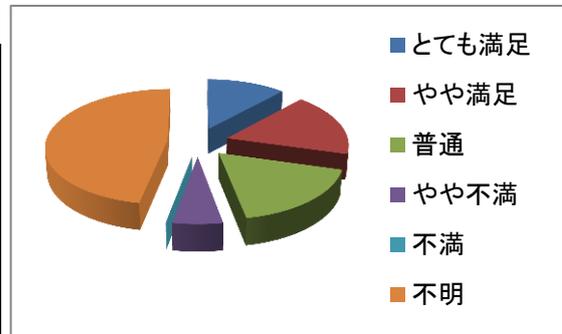
→現在メニュー表は配布していませんが、ご希望の方への対応を検討させていただきます。
貴重なご意見をありがとうございます。



C. 入浴・排泄について

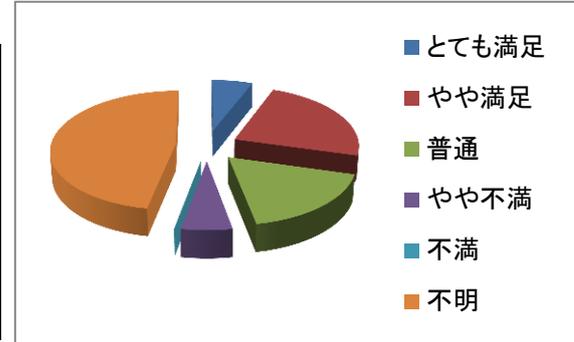
▶入浴の環境や回数（原則週2回）・介助方法

とても満足	5	29.4%
やや満足	1	5.9%
普通	4	23.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	7	41.2%



▶排泄の環境・物品・回数・介助方法

とても満足	5	29.4%
やや満足	2	11.8%
普通	3	17.6%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
不明	6	35.3%



【自由記述欄】

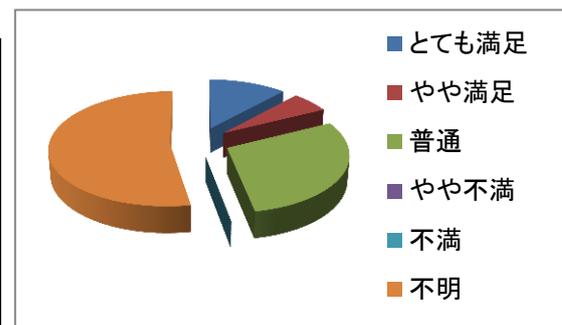
2日に1回入浴したい。

→申し訳ございません。皆様に入浴して頂き、レクリエーションや体操等を実施していく為には、今はご希望に添える事が出来ません。限られた回数ではありますが、入浴時によりお風呂を楽しんで頂けるような工夫を検討して参ります。貴重なご意見をありがとうございます。

D. 口腔ケアについて

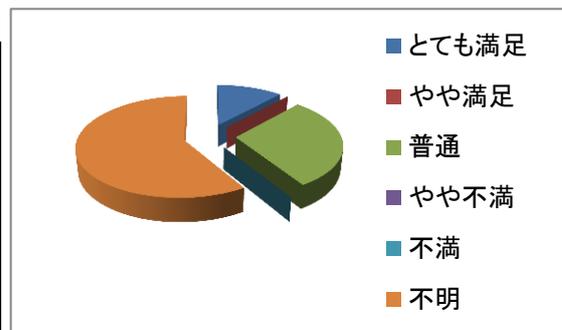
▶口腔ケアの状態について

とても満足	2	11.8%
やや満足	1	5.9%
普通	5	29.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	9	52.9%



▶物品（歯ブラシ・ガーゼなど）

とても満足	2	11.8%
やや満足	0	0.0%
普通	5	29.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	10	58.8%



【自由記述欄】

・家では家族が言わないと歯を外しません。自分で義歯をポリドントにつけているのか気になる。

→ご希望があれば送迎職員やお手紙でお知らせ下さい。現状を確認し、ご家族に報告した上で対応についてご相談させていただきます。

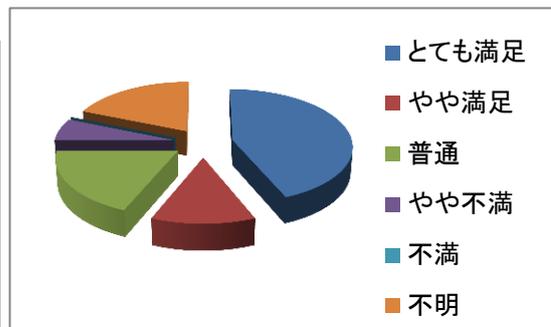
・口腔してもらっていない。

→ご自身でされている方もございます。出来るだけご本人にして頂けるような支援を心掛けておりますので、介助の必要な方や行えているか確認してほしい等気になる点がございましたらお声かけ下さい。

E. 職員について

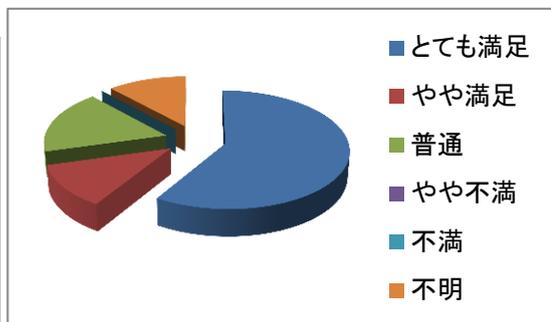
▶健康管理

とても満足	7	41.2%
やや満足	2	11.8%
普通	3	17.6%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
不明	3	17.6%



▶服薬管理

とても満足	10	58.8%
やや満足	2	11.8%
普通	3	17.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	2	11.8%



【自由記述欄】

リハビリがない。

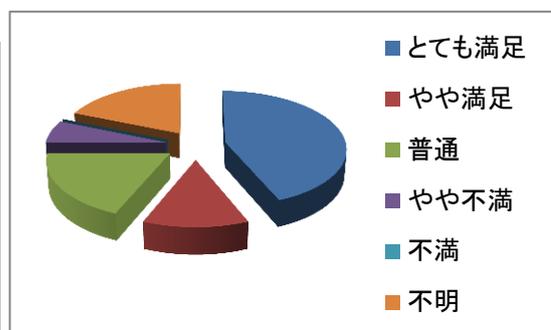
→現在嵐山寮ひろさわに理学療法士や作業療法士は在籍しておらず、リハビリは対応していません。職員による体操・運動や日常生活動作の中でのリハビリとなります(リビングは車いすではなく歩行で移動する等)。

また、フロアをつなぐ廊下には季節毎の飾りや写真も掲示しており散歩もして頂けます。ぜひご鑑賞下さい。

F. 日々の暮らしについて

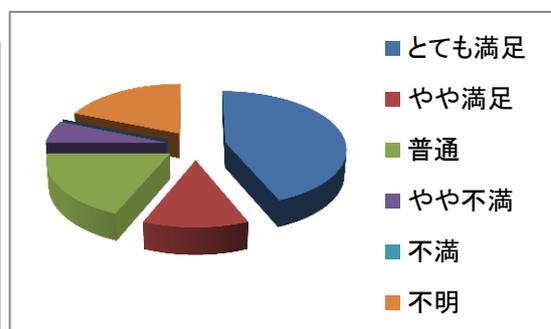
▶施設の雰囲気

とても満足	6	35.3%
やや満足	3	17.6%
普通	3	17.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	5	29.4%



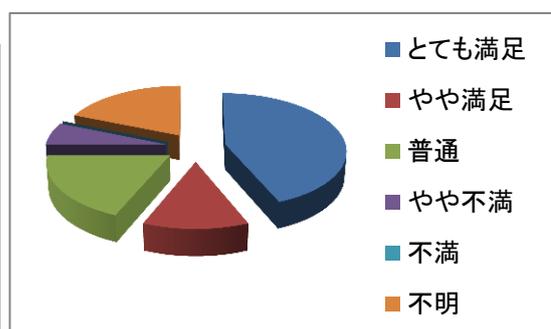
▶イベント・行事

とても満足	2	11.8%
やや満足	1	5.9%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	1	5.9%
不明	11	64.7%



▶外出支援

とても満足	0	0.0%
やや満足	0	0.0%
普通	1	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	1	5.9%
不明	15	88.2%



【自由記述欄】

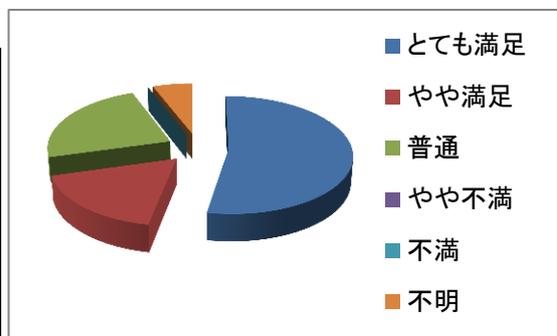
出来れば一度見学したいです。コロナ感染の影響があると思いますが、その点検討して頂きますようお願いいたします。

→コロナ感染の対応が長期化しており、ご不便をおかけしております。感染予防を実施しつつ、安心してショートステイをご利用頂けるよう工夫して参ります。見学については、感染予防を行いながら行える方法で検討しております。出来るだけご希望に添えられるよう、見学の内容をご相談下さい。

G. 職員の資質について

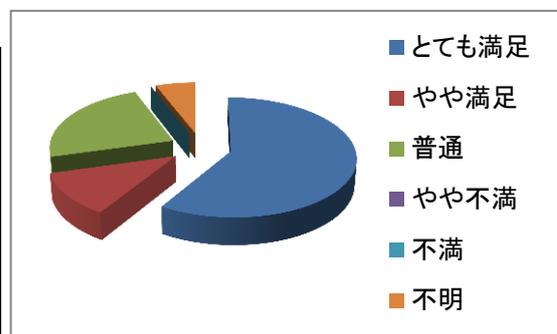
▶ 職員の挨拶

とても満足	9	52.9%
やや満足	3	17.6%
普通	4	23.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	1	5.9%



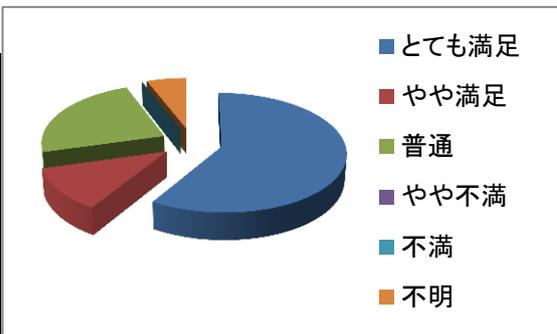
▶ 職員の言葉遣いや接し方

とても満足	10	58.8%
やや満足	2	11.8%
普通	4	23.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	1	5.9%



▶ 身だしなみ・清潔感など

とても満足	10	58.8%
やや満足	2	11.8%
普通	4	23.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	1	5.9%



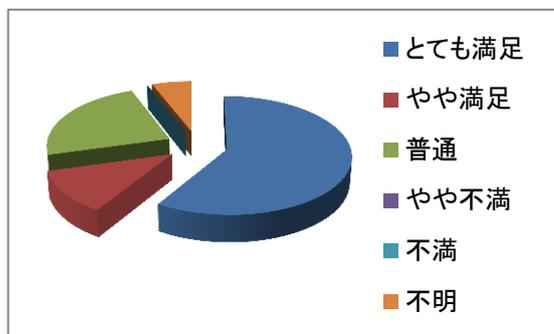
【自由記述欄】

ご意見やご不明な点がございましたら、ご連絡頂るか送迎職員へお伝えください。

H. 施設との信頼関係について

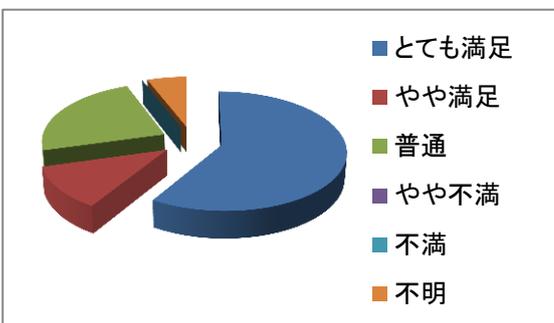
▶担当者へ気軽に相談することができる

とても満足	9	52.94%
やや満足	3	17.65%
普通	2	11.76%
やや不満	1	5.88%
不満	0	0.00%
不明	2	11.76%



▶連絡や報告の体制・方法

とても満足	9	52.9%
やや満足	4	23.5%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	2	11.8%



【自由記述欄】

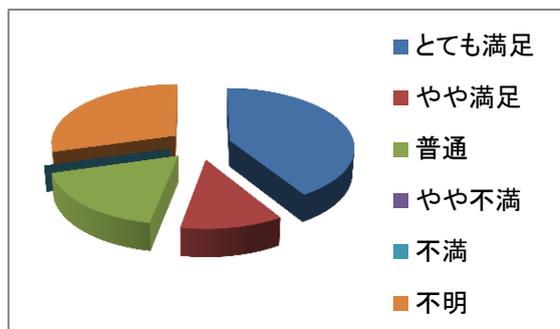
入所時の説明が不十分。

→大変申し訳ございません。気になる点やご質問がございましたら、いつでもご連絡下さい。

I. プライバシーやサービス計画書について

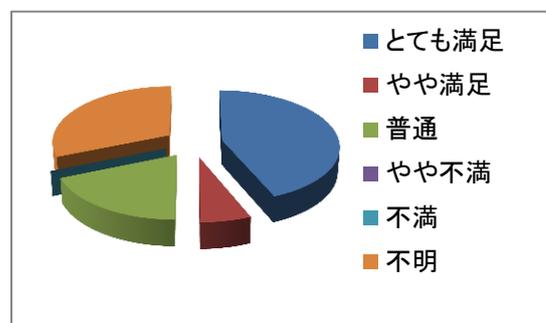
▶プライバシーの保護

とても満足	7	41.2%
やや満足	2	11.8%
普通	3	17.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	5	29.4%



▶サービス計画書の内容

とても満足	7	41.2%
やや満足	1	5.9%
普通	3	17.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	5	29.4%



【自由記述欄】

家族の会・懇親会などがあればお知らせください。

→貴重なご意見をありがとうございます。現在嵐山寮ひろさわではショートステイをご利用頂いているご家族が集まる機会を設けておりません。今後、地域の皆様との交流としてイベントや介護相談会等を企画する際はご案内させて頂きたいと存じます。介護でお悩みの際は、遠慮なくご相談ください。

J. 充実してほしいサービスやご要望、施設の気になる点等ございましたらお気軽にご記入ください。

なし

アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
皆さまに安心して嵐山寮ひろさわショートステイをご利用頂けるよう、
頂いたご意見を基に検討して参ります。
今後ともご指導ご鞭撻の程よろしくお願い致します。

嵐山寮ひろさわショートステイ 職員一同