

苦情内容報告

令和3年度 苦情解決第三者委員会

施設名	日付	苦情内容	対応内容
嵐山寮短期入所生活介護 (ショートステイ)	令和3年1月	忘れ物に関する件	謝罪・再発防止策の設定
小規模多機能施設さかの	令和2年12月	訪問時の接遇に関する件	謝罪・接遇マナーの徹底と研修の実施
特別養護老人ホーム嵐山寮 ひろさわ	令和2年8月	環境整備に関する件	謝罪・環境整備と申し送りの再周知
嵐山寮居宅介護支援事業所 ひろさわ	令和3年4月	連絡調整に関する件	謝罪・連絡先の確認

※令和2年4月1日から令和3年6月30日までの苦情内容となります。